

## BBIQメールプランご利用にあたっての重要事項

BBIQメールプランは、株式会社 QTnet (以下、QTnet) の「BBIQメールプランご利用規約」に基づいて提供します。  
なお、ご利用規約は、BBIQホームページ(www.bbiq.jp)に掲載しています。

### 【お申込みについて】

- BBIQメールプランは、1名義につき、1契約のみとします。
- お申込みいただいた内容は、当社が定める契約条件の審査を行います。審査の結果によって、お申込みをお断りする場合がございます。
- 現在、BBIQのご契約がないお客さままでQTモバイルサービスのご利用を希望される方は、BBIQメールプランのお申込みが必要となります。
- QTモバイルサービスの「データ+音声」コースをご契約希望の方で、電話番号を他社から引き継ぐ方(MNP転入する予定の方)は、現在ご利用中の携帯電話事業者(※)での契約名義と、BBIQメールプランにご登録いただくご契約者様の名義が一致している必要があります。
- 契約者、または、ご契約者と同居のご家族様(内縁関係者を含む)が、暴力団、暴力団関係団体の構成員、その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。

### 【初期費用およびご利用料金について】

- BBIQメールプランのご利用には初期費用800円と月額利用料金200円/月がかかります。
- BBIQメールプランのご利用料金は、月単位となっており、日割計算はございません。
- BBIQメールプランのIDを使用し、QTモバイルサービスをご契約される方は、クレジットカードでのみお支払いが可能です。なお本サービスにかかる初期費用および月額利用料金は、QTモバイルサービスを併用する期間は無料となります。BBIQメールプランお申込み後、同月内にQTモバイルサービスをお申し込みください。
- BBIQメールプランお申込み後、QTモバイルサービスにお申込みされない場合、メールプランの初期費用および月額利用料金はご請求させていただきます。
- ご利用料金の明細は、BBIQホームページの会員サポートでご確認いただけます。

### 【解約について】

- BBIQメールプランの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- BBIQメールプランのIDを使用し、QTモバイルサービスをご契約された方は、QTモバイルサービスの解約と同月内にBBIQメールプランを解約しない場合は、メールプラン料金(月額利用料金)をご請求させていただきます。
- QTnetでお申込みの登録手続き後に解約された場合は、初期費用およびご利用料金1ヶ月分をお支払いいただけます。

### 【その他留意事項について】

- 18歳未満の方はお申込みできません。20歳未満の方は、後日書面により親権者同意の確認をさせていただきます。
- お申込み内容により、ご本人であることを確認させていただく証明書を提出いただく場合があります。

## クレジットカードによるお支払いについて

1. お客さまがご指定するクレジットカード会社の会員規約に基づいてご利用料金等をお支払いいただけます。
2. お客さまから、解約のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様にお支払いいただけます。
3. お客さまがご指定するクレジットカードの会員資格を喪失された場合や、クレジットカード会社へのお支払い状況等によっては、クレジットカード会社または当社の判断により、本支払方法を解除させていただく場合があります。
4. カード紛失等で、お客さまがご指定するクレジットカード会員番号が変更となった場合、お客さまの事前承諾なしに新しい会員番号がクレジットカード会社より当社に通知される場合があります。

### 取扱クレジットカード

BBIQ VISAカード、DC、JCB、MUFG、NICOS、セディナ(OMC)、UC、UFJ、  
アメリカン・エクスプレス、セゾン、三井住友、楽天、KC、ダイナースクラブ、その他(VISA/マスター提携)

## 個人情報に関する事項について

### 1. 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合せ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただきます場合があります。  
また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

### 2. 目的外利用及び第三者提供の制限

- (1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- (2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。

- ① お客さまの同意がある場合
- ② 利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ③ その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

### 3. 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社 QTnet 個人情報お問合せ窓口

TEL 092-983-4141 [受付時間] 平日9:00~17:50(土・日・祝日・年末年始12/29~1/3は除く)

通話料無料

お問合せ・お申込みは、QTnetお客さまセンターへ

QTモバイルに関するお問合せは **0120-986-008**

BBIQに関するお問合せは **0120-86-3727**

番号はお間違いないようご注意ください。

<受付時間> 9時~20時 (12/31~1/3は9時~18時) [年中無休]

BBIQ公式サイト

**www.bbiq.jp**

QM1906