QTmobile かんたん 設定ガイド

目 次

はじめに ご契約内容・準備物の確認 · · · · · · PO2 SIMカードがお手元に届いたお客さまへ · · · · PO2
① 現在ご利用中の電話番号を引き続きQTモバイルで利用される(MNP)お客さま● MNPの切替手続きをする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2 SIMカードの切り離し・挿入 • SIMカードを切り離す・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3 インターネット接続(APN)の設定 ● Android端末の場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
インカウントの設定 • Android端末で、これからアカウントをお持ちになる場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5 メールの設定
○ アドレス帳の移行◆ Android端末の場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
SNSアプリ(LINE)の設定 • LINEアプリをインストールする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
QTモバイルの電話発信について · · · · · · · · · · · · P36
オプションサービス・アプリ・SNSのご案内 P37



ご契約内容・準備物の確認

①QTnetが送付した 登録内容のお知らせ



※QTモバイルのお申込み後に郵送でお届け いたします。

すでにQTnetサービスをご利用中の方は、 初回申込み時に郵送したものを使用します。

②QTモバイルの SIMカード



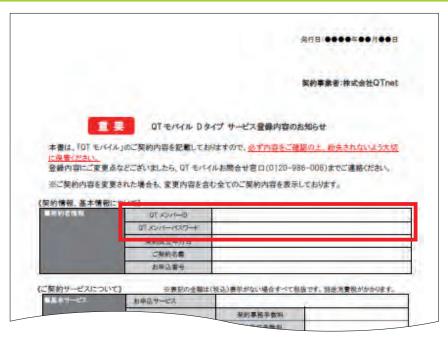


※ご契約のタイプやコースに よりデザインは異なります。

③ご利用される端末

QTメンバーID、パスワードを確認

〈記載箇所〉



※登録内容のお知らせの記載項目やデザインは、時期によって異なる場合があります。

- ■QTメンバーID、パスワードはQTnet会員専用ページのログインに必要です。なお、ログイン後にお客さまのご希望のものに変更可能です。
- ■QTメンバーID、パスワードをお忘れの方はQTモバイルお問合せ窓口(0120-986-008) までご連絡ください。

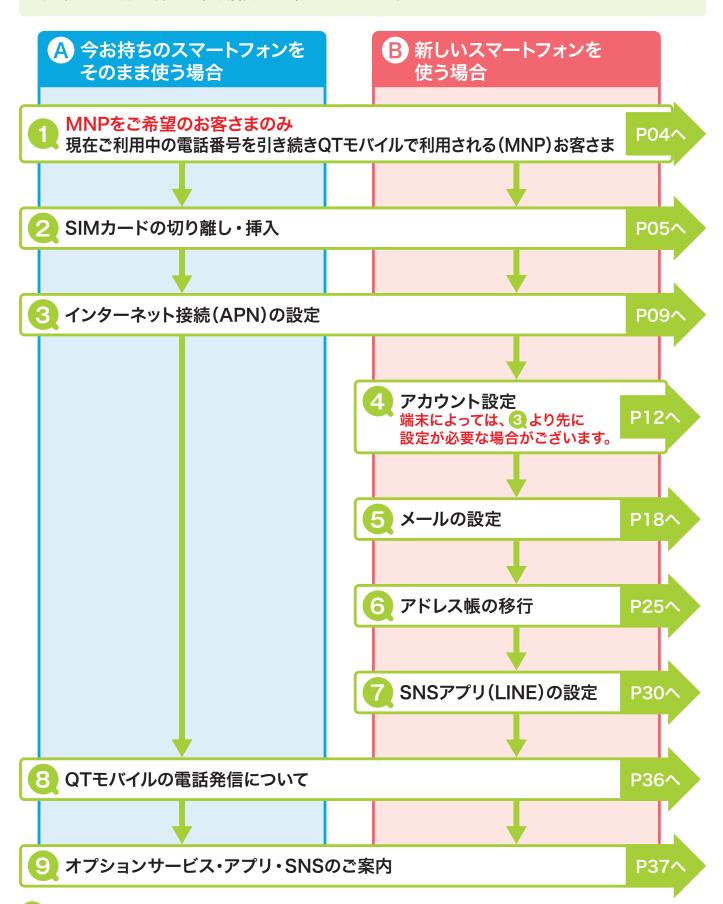


ワンポイント | QTnet会員専用ページについて

QTnet会員専用ページではMNP切替の手続き(4ページ)、契約内容や利用料金の確認、データ通信量の照会、プラン(容量)変更ができます。

SIMカードがお手元に届いたお客さまへ

QTモバイルご利用開始には、A 今お持ちのスマートフォンをそのまま使う場合と、B 新しいスマートフォンを使う場合で初期設定のステップが異なります。 以下の手順に沿って初期設定を行いましょう。





現在ご利用中の電話番号を引き続き QTモバイルで利用される(MNP)お客さま

現在ご利用中の電話番号を引き続きQTモバイルで利用される場合の手続きについて 説明します。

MNPの切替手続きをする

STEP 1

QTnet会員専用ページ

検索

●QRコードを読み込む、もしくは 「QTnet会員専用ページ」と検索 してください。



2



各項目を入力して、「次へ進む」を選択してください。

- ●「登録内容のお知らせ」に記載のQTメンバーID、パスワードを入力してください。
 - ※QTメンバーID、パスワードのサンプルは2ページを ご覧ください。

STEP 3



QTnet 会員専用ページの画面上部のメニューから「ご契約サービス」を選択してください。

4



「QTモバイル」の項目に「MNP切替手続き」がございますので、「変更する」を選択してください。

STEP 5

MNPの切替を行う「電話番号」を選択して、「回線切替」 を選択してください。

●回線切替が行える 期限について 会「画線切替」が行 えるのは、MNP予 約番号の有効期限 の前日までです。 お客さまが切替を

約番号の有効期限 の前日までです。 お客さまが切替を 行わない場合、有 効期限前日から順 次、自動的に弊社 が切り替えます。



STEP 6



この画面が表示されると、MNP切替の手続きが始まります。 手続きは2~4時間後に完了します。5ページにお進みください。 ※切替時間を過ぎても通話・通信が行えない場合は、端末を 再起動してください。

注意 MNP切替時間について

MNP切替時間は、タイプによって時間が異なります。 Dタイプ 9:00~19:00(土日祝日含む) · Aタイプ 9:02~21:00(土日祝日含む) · Sタイプ 8:00~18:59(土日祝日含む)



SIMカードの切り離し・挿入

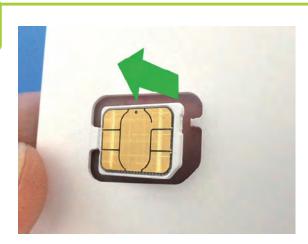
SIMカードについて

SIMカードとは、電話番号等のお客さま情報が入ったICカードです。ご利用のスマートフォンやタブレット、Wi-Fiルーターなどの通信機器に挿入して使用します。

SIMカードは通信機器をご利用いただくにあたってとても大切なカードです。紛失や破損をされないようにお取り扱いにはご注意ください。

SIMカードを切り離す

STEP 1

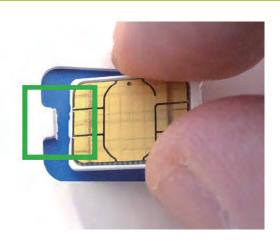


SIMカード部分を裏から表へ 押し込んでください。

注意 SIMカードの取り扱いについて

- ●取り外しの際、手や指を傷つける可能性がございますのでご注意 ください。
- ●金属端子部分に触れないように、手袋等を着用して取り外して ください。金属端子部分に直接触れてしまった場合、接触不良 などの原因となりますので、柔らかい布等で拭いてご使用くだ さい。

STEP 2



外れたSIMカード部分を起こし、 カードから完全に取り外してください。

Aタイプ VoLTE対応SIMカードをご利用のお客さまの注意点

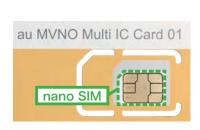
AタイプのVoLTE対応SIMカードは切り離すことで「nano SIM、micro SIM、標準 SIM」の全てのサイズに対応します。

右のQRコードでご利用の端末のSIMカードのサイズをご確認のうえ、 緑色の点線部分に合わせて切り離してください。

※QRコードのリンク先で確認できない場合は、ご利用の機種の取扱説明書やWebサイトをご覧ください。



nano SIMとして 切り離す場合



micro SIMとして 切り離す場合 au MVNO Multi IC Card 01



注 意

- ●一度切り離した場合、元のサイズには戻せません。SIMカードの再発行が必要となります。別途手数料がかかります。
- ●切り離した後の台紙のSIMサイズ変換アダプタとしての利用は、安全上の問題から行わないでください。

Sタイプをご利用のお客さまの注意点

Sタイプには、iPhone用のSIMカードとiPad用のSIMカードがあります。QTモバイルから送付されたSIMカードのタイプに間違いがないか確認してください。

お客さまがお申込みされたSIMカードと異なるSIMカードが送付された場合は、QTモバイルお問合せ窓口(0120-986-008)までご連絡ください。



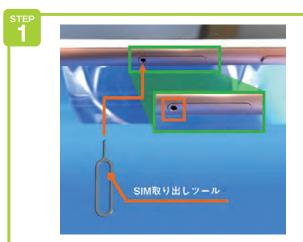
端末にSIMカードを挿入する

スマートフォンやタブレットは機種によってSIMカードの挿入方法が異なります。

- ▶ ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ:7ページ
- ▶ スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ:8ページ
- 外装カバーを外して挿入するタイプ:8ページ

ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ (iPhone・iPadはこちらです)

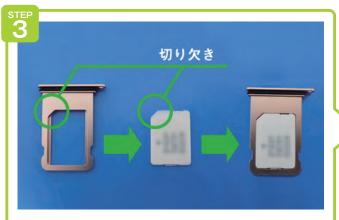
(例)iPhone7



SIM取り出しツールの先端を、SIMトレイの穴に 差し込んでください。



SIMトレイを、まっすぐ水平に引き出してください。



5ページ、6ページ「SIMカードを切り離す」で取り外したSIMカードを、「切り欠き」の位置を合わせてSIMトレイにセットしてください。



SIMトレイを奥までしっかり差し込んで閉じてください。

スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ

(例) HUAWEI MediaPad T2 8 Pro



スロットキャップのミゾに爪を かけて、スロットキャップを開 けてください。



スロットキャップを開けると、 SIMカードとmicroSDカード を挿入するスロットがありま す。

※機種によってSIMカードの 挿入場所や切り欠きを合わ せる位置が異なりますので、 詳しくはご利用の機種の取 扱説明書やWebサイトをご 覧ください。





SIMカードをスロットの奥に 突き当たるまで差し込んで、ス ロットキャップをしっかり押し て閉じてください。

外装カバーを外して挿入するタイプ

(例) ASUS ZenFone2





スマートフォンの背面カバーを開けます。カバーを開けるためのツメに指をかけて、矢印の方向にゆっくり引っ張ってください。



SIMカードを、スロットの奥に 突き当たるまでしっかりと差 し込んでください。



背面カバーを取り付けてくだ さい。

スマートフォンの左右の上部、 中部、下部を「パチッ」と音が するまでしっかり押し込んでく ださい。

背面カバーが隙間なく本体に 接していれば完了です。



インターネット接続(APN)の設定

スマートフォンやタブレットでネットワークに接続してデータ通信をする際に必要となる 設定を行います。

▶ Android端末の場合:9ページ▶ iPhone・iPadの場合:10ページ

Android端末の場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面または アプリケーション メニューから「設 定」をタップ。





「ネットワークとインターネット」を タップ。





「モバイルネット ワーク」をタップ。

STEP 4



「詳細設定」をタップして、「アクセスポイント」を選択してください。

STEP 5



画面右上の「+」をタップ。

STEP 6



各項目を入力してください。 各項目をタップすると入力画面が 表示されます。

〈Dタイプのご利用の方〉

(ロンコンのと作り用のカリ)		
名前	わかりやすい名称を入力してください。(任意)	
APN	vmobile.jp	
ユーザー名	qtnet@bbiq.jp	
パスワード	bbiq	
認証タイプ	PAPまたはCHAP	

〈Aタイプのご利用の方〉

(Aグイノのと利用のカノ		
名前	わかりやすい名称を入力してください。(任意)	
APN	mineo.jp	
ユーザー名	qtnet@bbiq.jp	
パスワード	bbiq	
мсс	440	
MNC	VoLTE SIMを利用しない場合:50 VoLTE SIMを利用する場合:51	
認証タイプ	CHAP	

T (1)



画面右上の「:」を タップして、「保存」 を選択してくださ い。

STEP 8



表示された中から、STEP7で入力 した名前の右側に ある「○」をタップ して「●」に変更し てください。

STEP (1)





画面左上の「←」 をタップし、モバ イルデータがオン になっていれば設 定完了です。

「APN」の表示が見当たらない場合

auブランドの一部の端末は、「APN」の代わりに、「CPA」の設定項目があります。

※「CPA」は無線やネットワークの「その他設定やもっと見る」→「モバイルネットワーク」→「高度な設定」等で表示されることがあります。その場合も 「APN」と同じ設定を行ったうえで、「CPA接続」または「設定を有効にする」にチェックを入れることでQTモバイルをご利用いただけます。

iPhone・iPadの場合

- (例) iPhone SE(iOS14) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。
- ① iPhoneまたはiPadをWi-Fiに接続してください。



ホーム画面の「設定」 をタップ。



「Wi-Fi」をタップ。

通過知

₫ サウンド





「Wi-Fi」をタップして有効(背景色が緑の状態)に してください。接続したい「Wi-Fiネットワーク名 (SSID)」をタップ。

確認

について

「ネットワーク名(SSID)」

お客さまがご用意された無線

親機(無線ルーター)の機器

側面に貼付された「ネットワー

ク名(SSID)」をタップしてくだ





「パスワード」を入力 し、「接続」をタップ。

② お客さまが契約したタイプに合わせて、APN構成プロファイルをダウンロード・インストール してください。







※QRコードを読み取る際、以下のメッセージが表示される場合は「許可」をタップしてください。

このWebサイトは構成プロファ イルをダウンロードしようとして います。許可しますか?

- ※QRコードが読み取りできない場合は、下記手順でご確認ください。 お客さまサポートページ(https://support.qtmobile.jp/)ヘアクセス
 - →各種設定(初期設定)→4.APN設定→iPhone・iPadのご契約されたタイプの箇所をクリック

APN構成プロファイルについて

- ●本ページに記載した内容は、すべて弊社で作成・検証して提供していますが、その内容を保証・サポートするものではありません。
- ●iOSのバージョンによっては意図しない挙動となる可能性もございます。

STEP 5



ダウンロード完了後、ホーム画面「設定」から「プロファイルがダウンロード済み」をタップ。

STEP 6



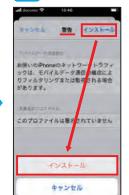
QTモバイルAPN構成プロファイルが表示されていることを確認して、タップ。

STEP 7



契約したタイプのプロファイルに誤りがないか確認し、「インストール」をタップ。

STEP 8



警告と表示されます が、このまま「インス トール」をタップして ください。

STEP 9



画面右上の「完了」を タップ。

インターネット接続を確認する

以下の手順でインターネットへ接続できるか確認しましょう。

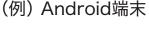
※お客さまがご利用の端末やOSによって表記や手順は異なります。

■確認方法

①Wi-Fiの接続を切る。

ホーム画面で「設定」をタップ→「Wi-Fi」をタップ→Wi-Fiの項目が「ON」(右側)になっていれば「OFF」(左側)にスライド

②インターネットを閲覧するアプリをタップし、接続できているか確認



iPhone∙iPad



Chrome





ワンポイント 接続できない場合

- ●ネットワーク接続(APN)設定の入力に誤りはありませんか。
- ●モバイルネットワーク(モバイルデータ通信)が「OFF」になっていませんか。※
- ●機内モードが「ON」になっていませんか。*
- ※ホーム画面から「設定」をタップすることで確認できます。

お持ちのスマートフォンをそのままご利用の方はここで終了です。 新しいスマートフォンをご利用の方は次へお進みください。



アカウントの設定 (Googleアカウント、Apple IDの設定)

アカウントを設定することでいるいろなアプリのダウンロードや、GoogleやAppleの各種サービス(メール、データのバックアップなど)が利用できます。

- ■これからアカウントをお持ちになるお客さま
 - ▶ Android端末の場合: 12ページ ▶ iPhone·iPadの場合: 15ページ
- ■アカウントをお持ちのお客さま
 - ▶ Android端末の場合: 14ページ ▶ iPhone・iPadの場合: 17ページ

Android端末で、これからアカウントをお持ちになる場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面または アプリケーション メニューから「設 定」をタップ。

STEP 2



設定の「アカウン ト」をタップ。





ウントを追加」を タップ。

STEP 4



アカウントの追加の「Google」をタップ。





「情報を確認しています」の画面が表示されますので、手を触れずにそのままお待ちください。

STEP



「アカウントを作成」 をタップした後、「次 へ」をタップ。

STEP 7



「自分用」か「子供用」を選択しタップ した後、「次へ」を タップ。

STEP 8



Googleアカウント を作成で、「姓」と 「名」を入力して、 「次へ」をタップ。

STEP 9



基本情報で「生年 月日」と「性別」を入 力して、「次へ」を タップ。

10



希望する「ユーザー 名」を入力して、「次 へ」をタップ。

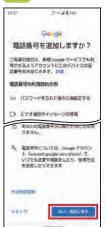
次ページへ続く





希望する「パスワード」を入力して、「次 へ」をタップ。

12



「電話番号を追加しますか?」に対し「スキップ」もしくは「はい、追加します」をタップ。

13



「アカウント情報の確認」で入力した「姓名」と「メールアドレス」が相違ないかを確認し、「次へ」をタップ。

14



プライバシーポリ シーと利用規約を 確認し、「同意する」 をタップ。

15



Googleサービス の内容を確認し、 「同意する」をタッ プ。

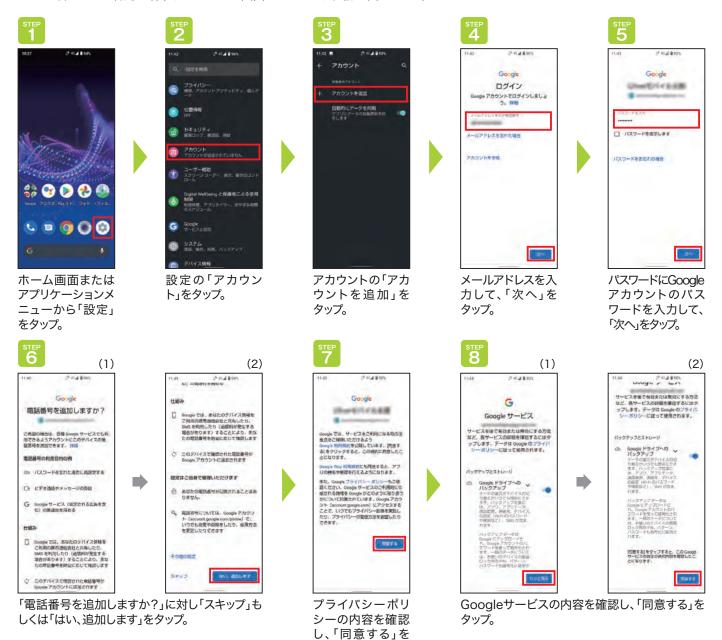
16



アカウントにGoogle アカウントが追加さ れていることを確認 してください。

Android端末で、アカウントをお持ちの場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



タップ。





アカウントにGoogle アカウントが追加さ れていることを確認 してください。

iPhoneで、これからアカウントをお持ちになる場合

Apple IDを新しく作成して、iPhone・iPadへ設定する方法について説明します。

(例) iPhone SE(iOS14) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面の「設定」 をタップ。





設定の「iPhoneにサ インイン」をタップ。





Apple IDの「Apple ID をお持ちでないか忘 れた場合」をタップ。





「Apple IDを作成」を タップ。



名前と生年月日を入 力し、「次へ」をタップ。





「メールアドレスを 持っていない場合」 をタップ。





「iCloudメールアド レスを入手する」を タップ。





任意のメールアドレ スを入力して、「次 ヘ」をタップ。

9



「メールアドレスを作 成」をタップ。

10



パスワードを入力し て、「次へ」をタップ。



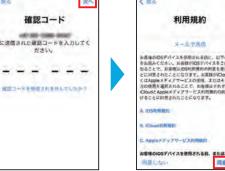


電話番号を入力して、 電話番号の確認方法 「SNS」をタップする。 ☑を確認のうえ、「次 へ」をタップ。



認証コードを確認し、入力する。「次へ」をタップ。





13

利用規約を確認のう え、「同意する」をタップ。

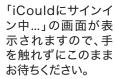




「同意する」をタップ。











Apple IDの取得完了 です。

iPhoneで、アカウントをお持ちの場合

これまで使用していたApple IDを、新しいiPhone・iPadで使う方法について説明します。

(例) iPhone SE(iOS14) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





「iCouldにサインイン中…」の画面が表示されますので、手を触れずにこのままお待ちください。

5 メールの設定

メールを設定することでいろいろなアプリのダウンロードや、GoogleやAppleの各種サービス(メール、データのバックアップなど)が利用できます。

- ■@bbiqメールアドレスの設定
 - ▶ Android端末の場合: 18ページ ▶ iPhoneの場合: 20ページ
 - ▶ iPadの場合:22ページ
- Gmailの設定
 - ▶ Android端末の場合:23ページ ▶ iPhoneの場合:24ページ



ワンポイント | @bbiqメールアドレスについて

QTモバイルをご利用の方は無料で@bbiqメールアドレスをご利用できます。QTnet会員専用ページでメールパスワードを設定の上、以下の手順にお進みください。



詳細はこちら

- ●QTnet会員専用ページでお好みのメールアドレスに変更いただけます。
- ●BBIQご利用中の方は5個まで、QTモバイルのみご利用中の方は2個までご利用いただけます。

@bbiqメールアドレス設定

Android端末(Android 5.0以上)の場合

(例) ASUS ZenFone2 Laser (Andrid 6.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面の「アプ リケーションボタン」 をタップ。





アプリケーションメ ニューの中にある 「Gmail」をタップ。





Gmailにメールアドレスが設定されていない場合、「Gmailへようこそ」の画面が表示されます。

されます。 画面の右下にある 「>」をタップ。





「完了」をタップ。





「メールアドレスを追加」をタップ。

次ページへ続く

6 8



「その他」をタップ。

STEP 7



「メールアドレス」を 入力して、「次へ」を タップ。

STEP



「個人用(IMAP)」 を選択し「次へ」を タップ。

STEP 9



「@bbiqのメールパスワード」を入力して、「次へ」 をタップ。

パスワード

設定した[メー ルパスワード]

を入力してく

ださい。

10



ユーザー名	[@bbiqメールアドレス]を 入力してください。
パスワード	設定した[メールパスワード] を入力してください。
サーバー	imaps.bbiq.jp

STEP **11**



ログイン が必要	オンにしてください。
ユーザー名	[@bbiqメールアドレス]を 入力してください。
パスワード	設定した[メールパスワード] を入力してください。
SMTP サーバー	smtps.bbiq.jp

「受信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップしてください。

「送信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップ。

12



アカウントのオプションの各項目を入力して、「次へ」をタップ。

同期頻度	同期する間隔 をタップしてく ださい(任意)。
メールの 着 信 を 知らせる	チェックを入 れてください。
このアカ ウントから メールを 同期する	チェックを入 れてください。
Wi-Fiへの接 続時に添付 ファイルを自 動的にダウ ンロードする	チェックを入 れてください。

13



各項目を入力して、 「次へ」をタップ。

14



メールアドレスが登録されました。 「Gmailに移動」を タップ。

15



メニューパネルに登 録したメールアカウ ントが表示されます。

設定について

- ●上記の設定方法は、IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- ●既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、設定済のメールアカウントとは別に追加設定を行ってください。
- ●当マニュアルページについては、Gmailの「バージョン6.11.27.141872707」をもとに作成しております。

iPhone(iOS7.x~iOS11.x)の場合

(例) iPhone 6s Plus (iOS11) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホ ー ム 画 面 上 の 「メール」をタップ。

STEP 2



「その他」をタップ。





各項目を入力して、 「次へ」をタップ。

4

電子メール送信時に、

受取人側で表示され

る[差出人の名前]を 入力してください。

[@bbiqメール

アドレス]を入力

設定した[メール

パスワード]を入

力してください。

アカウントの名前

になります。ご自由にご入力ください。

smtps.bbiq.jp

[@bbiqメール

アドレス]を入力 してください。

設定した[メール

パスワード]を入

力してください。

してください。

名前

メール

パス

説明

ホスト名

ユーザ名

パス

ワード

ワード



アカウントタイプを 選択します。「IMAP」 をタップ。

5



ホスト名	imaps.bbiq.jp
ユーザ名	[@bbiqメール アドレス]を入力 してください。
パス ワード	設定した[メール パスワード]を入 力してください。

STEP 6



画面を下にスクロールし、送信メールサーバの設定 を行います。各項目を入力して、「次へ」をタップ。

ТЕР 7



SSLで接続できませんと表示された場合は、「はい」をタップ。

受信メールサーバの設定を行います。





「保存」をタップ。

STEP 9



ホーム画面に戻り、ホーム画面上の「設 定」をタップ。

10



「メール」をタップ。

STEP 11



「アカウント」をタップ。

12



今回登録した「アカ ウント」をタップ。

13



送信メールサーバ の、「SMTP」をタップ。

14



プライマリサーバの、「smtps.bbiq.jp」を タップ。

STEP 15



各項目を入力して、 「完了」をタップ。 ※右の設定が自動で 反映されている場合 は変更は不要です。

ホスト名	smtps.bbiq.jp
ユーザ名	[@bbiqメール アドレス]を入力 してください。
パス ワード	設定した[メール パスワード]を入 力してください。
SSLを 使用	使用
認証	パスワード
サーバポート	465

16



アカウントの「詳細」 をタップ。

17



「送信済メールボックス」をタップ。

18



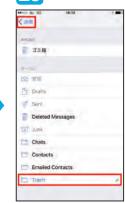
「Sent」をタップしてください。 Sentにチェックが入ったことを確認して、左上の「詳細」をタップ。

19



「削除済メールボックス」をタップ。

20



「Trash」をタップしてください。 Trashにチェックが入ったことを確認して、 左上の「詳細」をタップ。

21



左上の「アカウント」をタップ。

22°



右上の「完了」をタップ。

メールの設定 について

- ●IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- ●新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。 既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。
- ●お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がございます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

iPad(iOS7.X~iOS11.X)の場合

(例) iPad(iOS9)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面の「設定」 をタップ。

2



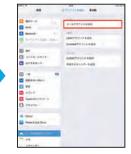
「メール/連絡先/ カレンダー」を選択し て、「アカウントを追 加」をタップ。

3



「その他」をタップ。

3ТЕГ



「メールアカウントを 追加」をタップ。

5



各項目を入力して、 「次へ」をタップ。

名前	電子メール送信時に、 受取人側で表示される[差出人の名前]を 入力してください。
メール	[@bbiqメール アドレス]を入力 してください。
パス ワード	設定した[メール パスワード]を入 力してください。
説明	アカウントの名前 になります。ご自由

ホスト名

6 6



アカウントタイプを 選択します。「IMAP」 をタップ。



受信メールサーバの 設定を行います。

ホスト名	imaps.bbiq.jp
ユーザ名	[@bbiqメール アドレス]を入力 してください。
パスワード	設定した[メール パスワード]を入 力してください。

8 STEP



画面を下にスクロー ルし、送信メール サーバの設定を行い ます。各項目を入力し て、「次へ」をタップ。

smtps.bbiq.jp	

にご入力ください。

してください。	ユーザ名	[@bbiqメール アドレス]を入力 してください。
---------	------	----------------------------------

パマ	設定した[メール パスワード]を入
ワード	パスワード]を入
) I	力してください。

9



「検証中」と表示され ます。操作をせずに、 そのままでお待ちく ださい。メールの項 目がオンになってい ることを確認して、 「保存」をタップ。

STEP 10



アカウントの作成が 終わるとメール/連 絡先/カレンダーの 画面に戻ります。 登録したメールアカ ウントが追加されて いれば成功です。

メールの設定 について

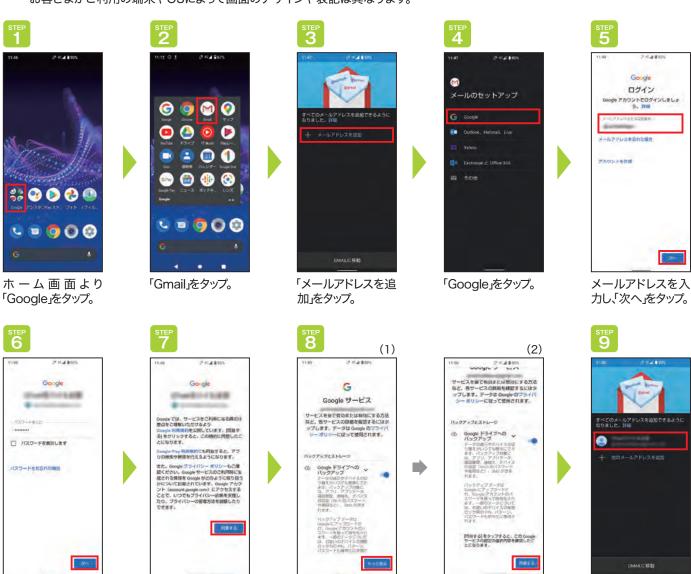
- ●IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- ●新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。 既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。
- ●お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がござい ます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

無料メールサービス(Gmail)の設定

無料の「メールサービス」(@gmail.comのアドレス)をご利用になるお客さまは、アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行いましょう。

Android端末の初期設定方法

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



パスワードにGoogle アカウントのパスワー ドを入力して「次へ」を タップ。

プライバシーポリシー の内容を確認し、「同意する」をタップ。

Googleサービスの内容を確認し「同意する」をタップ。

メールアカウントが 追加されていれば 完了です。

iPhoneの初期設定方法

(例) iPhone SE(iOS14) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。







「スキップ」をタップ。



アカウント情報を確 認のうえ、「次へ」を タップ。



プライバシーポリシー と利用規約の内容を 確認し、「同意する」を タップ。



キャンセル Gmail 保存 メール 建格先 0 **カレンダー** - ×=

「保存」をタップ。



アカウントを追加

iCloud

Google

yahoo!

Aol.

÷ m/e:

パスワードを入力し、 「次へ」をタップ。



アカウント画面に 「Gmail」が表示され ると完了です。

6 アドレス帳の移行

アドレス帳の移行方法は、ご利用になるOSによって異なります。いずれも事前準備をしたうえで、移行作業を行いましょう。

▶ Android端末の場合:25ページ

▶ iPhoneの場合:27ページ

Android端末の場合(SDカードを利用したアドレス帳移行設定)

以前にご利用のスマートフォンから、microSDにアドレス帳をバックアップ

アドレス帳を保存(バックアップ)するmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

(例) P10(Andrid 7.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面からアプリー覧をタップ。





「連絡先」をタップ。

3 STEP



「その他」をタップ。

STEP 4



「インポート/エクス ポート」をタップ。

STEP 5



「ストレージにエクス ポート」をタップ。





連絡先のエクスポートの「エクスポート」 をタップ。

7



連絡先のエクスポート元「本体」をタップ。

STEP



「まもなくエクスポートされます」の表示がされると完了です。

Point

ワンポイント アドバイス

- ■「アドレス帳」の他にも「画像」「ムービー」など、大切なデータは同じくSDカードにバックアップすることをおすすめします。
- ■例としてSDカードを使ったバックアップ方法をご案内しておりますが、バックアップ用アプリを使用する方法もございます。

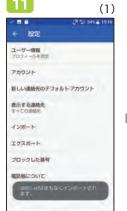
新たにご利用になるスマートフォンへ、microSDからデータを移行

左記のデータを保存したmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。

その後、以下の手順でデータを移行します。

(例) AQUOS sense plus SH-M07(Andrid 8.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。







「インポートが終了しました」と表示されます。



電話帳にデータが移 行されているかをご 確認ください。



ワンポイント アドバイス

のデータ移行」をご

確認ください。



iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳/データ移行設定)

現在ご利用中のスマートフォンから、iCloudにデータをバックアップ

(例) iPhone SE(iOS14) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面の「設定」をタップ。

2



設定の上部に記載されているご自身で設定された「アカウント名」をタップ。





「iCloud」をタップ。





バックアップする対象 の項目を選択してく ださい。(背景色が緑 になっているものが 選択中の状態です)





「iCloudバックアッ プ」をタップ。

STEP 6



「iCloudバックアップ」をオンにし、「今すぐバックアップを作成」をタップ。

7



「バックアップを作成中…」が表示されますので、完了までお待ちください。

新たにご利用になるスマートフォンへ、iCloudからデータを移行

(例) iPhone SE(iOS14):STEP1~5 / iPhone 6s Plus(iOS11):STEP6~24 お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





「日本」をタップ。

アメリカ合衆国

アラブ首英田連邦



「手動で設定」をタッ プ。



ご利用されるキー ボードを選択し「次 へ」をタップ。



ご利用になるWi-Fiネットワークに接続してください。







「データとプライバ シー」の内容を確認 し「続ける」をタップ。





「Touch IDを後で設 定」を選択してタップ。

15



パスコードとして任 意の6桁の数字を入 力してください。

Apple IDの設定には保分かかることがあり ます。

16



「Appとデータ」の 「iCloudバックアップ から復元」をタップ。



iCloudに使用してい るApple IDを入力し 「次へ」をタップ。

asdfghjk

o z x c v b n m ⊗ 23 **(**) space (0)





パスワードを入力し て、「次へ」をタップ。

19



利用規約を確認し「同意する」をタップ。



(2)



バックアップを選択 してください。

21



「続ける」をタップ。



「続ける」または「"設 定"であとで設定」を 選択しタップ。



「Appデベロッパと共 有」または「共有しな い」を選択しタップ。



「iCloudから復元」 が表示されますの で、完了までお待ちく ださい。



ワンポイント アドバイス

■Android端末から iPhoneへのデータ 移行はこちらを ご確認ください。





SNSアプリ(LINE)の設定

代表的なSNSアプリ「LINE」の設定方法をご紹介します。

※ご利用されない方は設定不要です。

LINEアプリをインストールする

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0) お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。





ホーム画面にある「Playストア」を タップ。 GooglePlayスト アが開きます。



(1)





GooglePlayストアの検索ボックスに「line」と入力して検索します。 LINE(ライン)・無料・通話・メールアプリを選択します。

3



「インストール」を タップ。

STEP 4



確認

アカウント設定の完了に ついて

このメッセージは、アプリ内課金などの有料コンテンツを購入力する際、お支払方法を設定していない場合に表示されることがあります。

「アカウント設定の完了」が表示されたら、「次へ」 をタップ。

表示されない場合は、STEP6に進んでください。

STEP 5



確認

お支払いオプションにつ いて

お支払いオプションとは、アプリ内課金や有料アプリを購入した際の決済方法のことです。 LINEの場合は、スタンプ等を購入した場合の決済方法になります。

お支払いオプションを選択しても、アプリ内課金や有料アプリを購入しなければ、支払いは発生しません。

「お支払いオプション」画面が表示されます。ここでは「スキップ」をタップ。





LINEアプリのイ ンストールが開始 されます。

TEP 7



「開く」ボタンが表 示されたら、LINEア プリのインストール は完了です。

- ▶ 初めてLINEを利用する場合:31ページ
- ▶ 以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合:33ページ

初めてLINEを利用する場合

LINEアカウントの作成について

- ●LINEのご利用にはLINEアカウントが必要です。LINEアカウントの作成には電話番号の登録が必要です。
- ●「データコース」をご契約のお客さまは、LINEアカウントの作成ができません。
- ●QTモバイルでは、LINEアカウント作成時の「年齢確認」を行うことはできません。 このため、LINEの「ID」検索機能はお使いいただくことはできません。





インストール終了後の画面から 「開く」をタップするか、ホーム画 面の「LINE」アイコンをタップ。

9



「新規登録」をタッ プ。



「電話番号でログ イン」をタップ。

STEF **4**



「次へ」をタップ。



「許可」をタップ。

9 9



電話番号が表示さ れるため確認のう え「→」をタップ。





電話番号宛に認証 番号を通知する SMSが送られま す。「OK」をタップ。

8 8



確認

認証番号の通知について

お使いの機種やOSによって、 認証番号がSMSで送られた 時点で自動認証される場合と、 送られたSMSに記載されてい る認証番号を入力する場合が あります。

画面の手順に従って登録を進 めてください。



「アカウントの新規 作成」をタップ。

アカウントを新規作品

認証番号が記載されたSMSが送られます。

※認証番号が自動的に認証された場合、SMSを確認する必要は ありません。

上の認証番号入力画面は自動的に次の画面に切り替わります。





📵 🔤 🐼・🗾 名前の入力画面が 表示されます。



「名前」を入力して 「→」をタップ。





を入力して「→」を タップ。





友だち追加設定の 確認画面が表示さ れます。「→」をタッ プ。

14



「次へ」をタップ。

STEP 15



「許可」をタップ。

\$TEP **16**



年齢確認画面が表示されます。QTモバイルでは年齢確認ができませんので「あとで」をタップ。





サービス向上のための情報利用に関するお願いを確認し、「同意する」をタップ。

18



サービス向上のための情報利用に関するお願いを確認し、「OK」をタップ。

19



「アプリの使用中の み許可」をタップ。

20 20



登録した名前が表示され、LINEアカウントが作成されます。

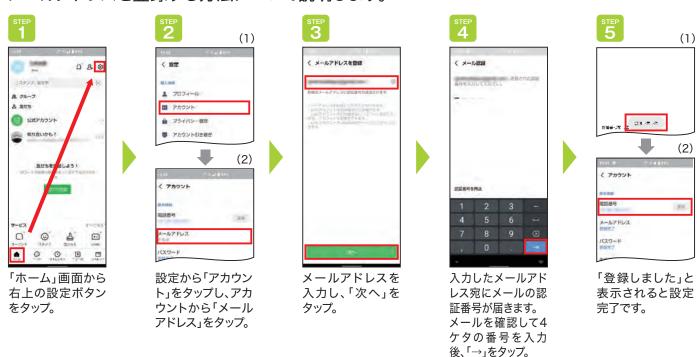
以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合

注意 LINEアカウントで引き継げないもの

LINEアカウントの引き継ぎでは、友だちやグループの情報・スタンプの購入履歴なども同時に引き継がれますが、トーク履歴は引き継がれません。トーク履歴を引き継ぐ場合はバックアップしてください。

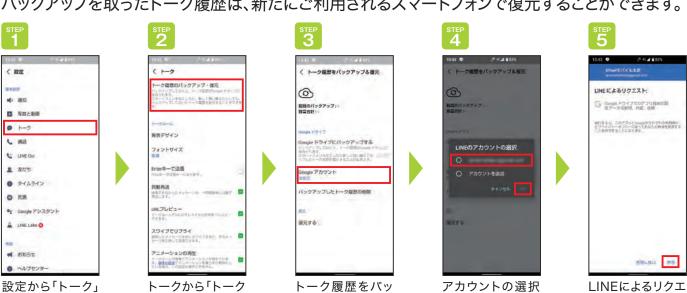
① メールアドレスを登録する

登録済みの方は、②「トーク履歴のバックアップを取る」へお進みください。 メールアドレスを登録する方法について説明します。



② トーク履歴のバックアップを取る。

LINEアカウントでは引き継げないトーク履歴のバックアップを取ります。 バックアップを取ったトーク履歴は、新たにご利用されるスマートフォンで復元することができます。



クアップ・復元から

「Googleアカウン

ト」をタップ。

でバックアップする

「Googleアカウン

ト」を選択して、

「OK」をタップ。

ストが表示される

ので、「許可」をタッ

プ。

履歴のバックアッ

プ・復元」をタップ。

33

をタップ。



バックアップ中と表 示され、バックアッ プが開始されます。



バックアップ日時 が表示されると完 了です。

③ アカウント引き継ぎ設定

アカウントを引き継ぐためには、旧端末で事前に「アカウント引き継ぎ設定」を行います。



スタンプ▲ 毎せかえロコイン

● 通知

設定から「アカウン トの引き継ぎ 」を タップ。





アカウント引き継ぎ設定が表示されます。

「アカウントを引き継ぐ」の右にあるボタン〇 ーを「ON」にしてくださ

※設定をONにすると、36時間以内は他のスマートフォンに引き継ぐことができるようになります。36時間以内にアカウントを引き継がなかった場合は、再びONにする必要が





「確認」が表示され ます。「OK」をタッ プ。





「アカウントを引き 継ぐ」がオンになり ました。

④ LINEアカウントの引き継ぎ・トーク履歴を復元する。

新端末のLINEにアカウントを引き継ぐ方法について説明します。 旧端末でバックアップしたトーク履歴を新端末のLINEに復元します。





新端末にインストールされたLINEアイコンをタップ。

STEP 2



「ログイン」をタッ プ。

STEP 3



「電話番号でログイン」をタップ。

4



「許可」をタップ。

STEP 5



LINEに登録した電話番 号が表示されるため、確 認のうえ「→」をタップ。

STEP 6



電話番号宛に認証 番号を通知する SMSが送られま す。「OK」をタップ。 7



認証番号が記載さ れたSMSが送られ ます。 STER **8**

(1) 連絡先へのアクセスを [LINE] に許可しますか?

(2)

確認

Googleアカウントのリストに バックアップを取ったGoogle アカウントがない場合、「アカウ ントを追加」をタップして、バック アップを取ったGoogleアカウ ントの追加を行ってください。



連絡先へのアクセスを「許可」にタップ。 LINEのアカウントの選択で、旧端末でトーク履 歴のバックアップを取った「Googleアカウント」 をタップして、「OK」をタップ。

STEP 9



前回のバックアップを取った日付を確認し、よければ「トーク履歴を復元」をタップ。

10



「復元が完了しました」のメッセージが表示されたら「確認」をタップ。

11

※認証番号が自動的

に認証された場合、

SMSを確認する必

上の認証番号入力

画面は自動的に次

の画面に切り替わり

要はありません。

ます。



「→」をタップ。

12



年齢確認画面が表示されます。QTモバイルでは年齢確認ができませんので「あとで」をタップ。

13



同期中の画面が表示されます。完了したら、トーク履歴が 新端末に復元されます。



QTモバイルの電話発信について

「QTmobileアプリ」から発信することで、通話料がおトク(通常22円/30秒が16.5円/30秒!)になります。アプリの設定でいつもお使いの電話からもおトクに発信できます。また、更におトクな音声定額オプションサービスもご用意しています。

注 意

アプリからの発信のほか、電話番号の先頭に「0037-692」を付けることで通話料が割引されます。

音声定額オプションサービスのご利用にも同じ手順での発信が必要です。

10分かけ放題 (935円/月 ※法人は1,650円/月)

初月 無料

(2,750円/月 ※法人は申込できません)

無制限かけ放題

10分以内の通話なら何回かけても通話料が 無料になるオプションサービスです。10分を 超えた通話でも、もちろん16.5円/30秒でご 利用いただけます。10分の通話を1ヵ月に3回 以上する方は「10分かけ放題」がおトクです。 国内通話なら何分でも、回数無制限で通話 料が無料になるオプションサービスです。 電話をよく利用する方は安心かつおトクな 「無制限かけ放題」がオススメです。

QTmobileアプリからの発信方法

STEP 1

「Google Play」「App Store」にて「QTモバイルアプリ」を検索し、アプリをインストールします。









STEP 2



詳しいマニュアルは下記よりアクセスし、STEP6「QTモバイルアプリのインストール」→「QTモバイルアプリの利用方法」をご確認ください。



QRコードが読み取れない場合は、 下記を検索ください。

QTモバイルアプリ マニュアル





^{ワンポイント} おトクな通話料でかんたんに発信する方法

アプリ内の「電話をかける」から「でんわ設定」で設定を変えることで、いつもお使いの電話からおトクに発信できるようになります。他にも便利なQTmobileアプリの詳細は38Pをチェック!

さあ、QTモバイルで楽しいモバイルライフをスタートしましょう!



オプションサービス・アプリ・SNSのご案内

オプションサービス

安心フィルタリング(385円/月)

Dタイプ Aタイプ Sタイプ



危険性のあるWebページやアプリへのアクセスを制限したり、利用状況の確認などができるサービスです。有害サイトやスマートフォンの脅威からお子さまを見守るサポートを行います。

安心フィルタリングのご利用開始方法

STEP 1

お申込み後、シリアルIDを書面もしくはメールでお知らせします。

STEP 2

下記QRコードより安心フィルタリングで使用するアプリ(i-フィルター)をインストールします。

Android



iOS



初月 無料 QRコードが読み取れない方や、詳しいマニュアルは下記の手順をご確認ください。

お客さまサポートページ

(https://support.qtmobile.jp/)へアクセス
→その他オプションの1.安心フィルタリングを
クリック

STEP 3

初回アプリ起動時にシリアルID、管理者となる方のメールアドレス等の情報を入力すると利用開始となります。

端末補償ワイド(550円/月)

Dタイプ Aタイプ Sタイプ

QTモバイルの端末はもちろん、ドコモショップや量販店などで購入された端末も修理・交換を行います。また、これまでご利用されていた端末も補償いたします。

スマート留守電 (319円/月)

Dタイプ Aタイプ Sタイプ





電源を切っていても留守番電話 メッセージをお預かりします。 また、音声テキスト変換機能に より、LINEやメールから文字で メッセージを確認できます。

次ページへ続く

スマホ安心サポート(330円/月)

Dタイプ Aタイプ





スマートフォンの使い方などのサポートや、紛失時のデータ保護を行います。 困ったときに安心のサポートアプリです。

その他のオプションはホームページをご覧ください。 オプションの追加お申込みはQTモバイル問合せ窓口(0120-986-008)まで。

表記の金額は全て税込です。

アプリ

QTmobileアプリ



QTモバイルをより使いやすくするサポートアプリです。
「QTモバイルでんわ」での通話や通信管理(足りないときの通信量追加)、契約内容や利用料金の確認がかんたんにできます。

困ったときもすぐにサポート窓口にアクセスできるので、安心して QTモバイルがご利用いただけます。







困ったときは アプリからサポート窓口へ かんたんアクセス

アプリのインストールはP36のSTEP1をご確認ください。

SNS

Twitter



キャンペーンや新端末などの最新情報をお届け! QTmobile(QTモバイル)【公式】 (@qtmobile_jp) ぜひフォローをお願いいたします♪



公式アカウント▶

LINE



ショップのおトクなキャンペーンやイベント情報をお届け。 来店予約もかんたんにできます。 ぜひ友だち登録をお願いいたします!





お困りごとがある場合は下記のQRコードよりアクセスしてください

QTモバイル お客さまサポートページ

検索



https://support.qtmobile.jp/



いつも使っているLINEで お困りごと解決!

身近なコミュニケーションアプリ[LINE]にQTnetの公式アカウントを友だち追加するだけで、BBIQやQTモバイルなどの各種サービスについて、お気軽にお問合せいただけます。





1 24時間365日対応!!

いつも使っている 2 LINEアプリだから カンタン♪

LINEが便利な理由

調べたいことは 3 簡単なキーワードで OK!



光島 結子 (みつしま ゆうこ) Alゆうこ(人工知能) が、あなたの「困った」 に24時間365日お 答えします!





LINE公式アカウントはこちらから!

スマートフォンの QRコードリーダーを右の画像に <u>かざし、読み取って</u>ください。

ぜひ友だち登録を お願いいたします♪



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

QTnetお客さまセンター QTモバイル お問合せ窓口

通話料 **0120-986-008**

〈QTモバイル公式サイト〉www.qtmobile.jp

○受付時間/9:00~20:00 (12/31~1/3は9時~18時)

○年中無休

QTモバイル



※記載の内容は予告なく変更になる場合があります。(2021年2月現在)

