

QTmobile

かんたん

設定ガイド

目 次

はじめに

ご契約内容・準備物の確認	P02
SIMカードがお手元に届いたお客様まへ	P03

① 現在ご利用中の電話番号を引き続き

QTモバイルで利用される(MNP)お客様

• MNPの切替手続きをする	P04
----------------	-----

② SIMカードの切り離し・挿入

• SIMカードを切り離す	P05
• 端末にSIMカードを挿入する	P07

③ インターネット接続(APN)の設定

• Android端末の場合	P09
• iPhone・iPadの場合	P10
• インターネット接続を確認する	P11

④ アカウントの設定

• Android端末で、これからアカウントをお持ちになる場合	P12
• Android端末で、アカウントをお持ちの場合	P14
• iPhoneで、これからアカウントをお持ちになる場合	P15
• iPhoneで、アカウントをお持ちの場合	P17

⑤ メールの設定

• @bbiqメールアドレス設定	P18
• 無料メールサービス(Gmail)の設定	P23

⑥ アドレス帳の移行

• Android端末の場合	P25
• iPhoneの場合	P27

⑦ SNSアプリ(LINE)の設定

• LINEアプリをインストールする	P30
• 初めてLINEを利用する場合	P31
• 以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合	P33

⑧ オプションサービス・アプリ・SNSのご案内

P36

ご契約内容・準備物の確認

① QTnetが送付した
登録内容のお知らせ



※QTモバイルのお申込み後に郵送でお届けいたします。

すでにQTnetサービスをご利用中の方は、
初回申込み時に郵送したものを使用します。

② QTモバイルの
SIMカード



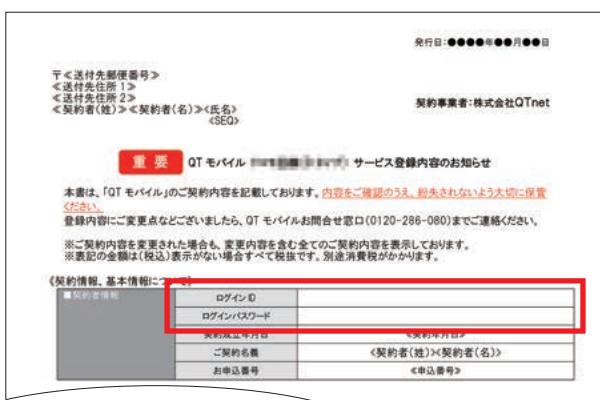
※ご契約の回線やコースにより
デザインは異なります。

③ ご利用される端末



ログインID、パスワードを確認

〈記載箇所〉



※登録内容のお知らせの記載項目やデザインは、時期によって異なる場合があります。

- ログインID、パスワードはQTnet会員専用ページのログインに必要です。なお、ログイン後にお客様のご希望のものに変更可能です。
- ログインID、パスワードをお忘れの方はQTモバイルお問合せ窓口 (0120-286-080) までご連絡ください。



QTnet会員専用ページについて

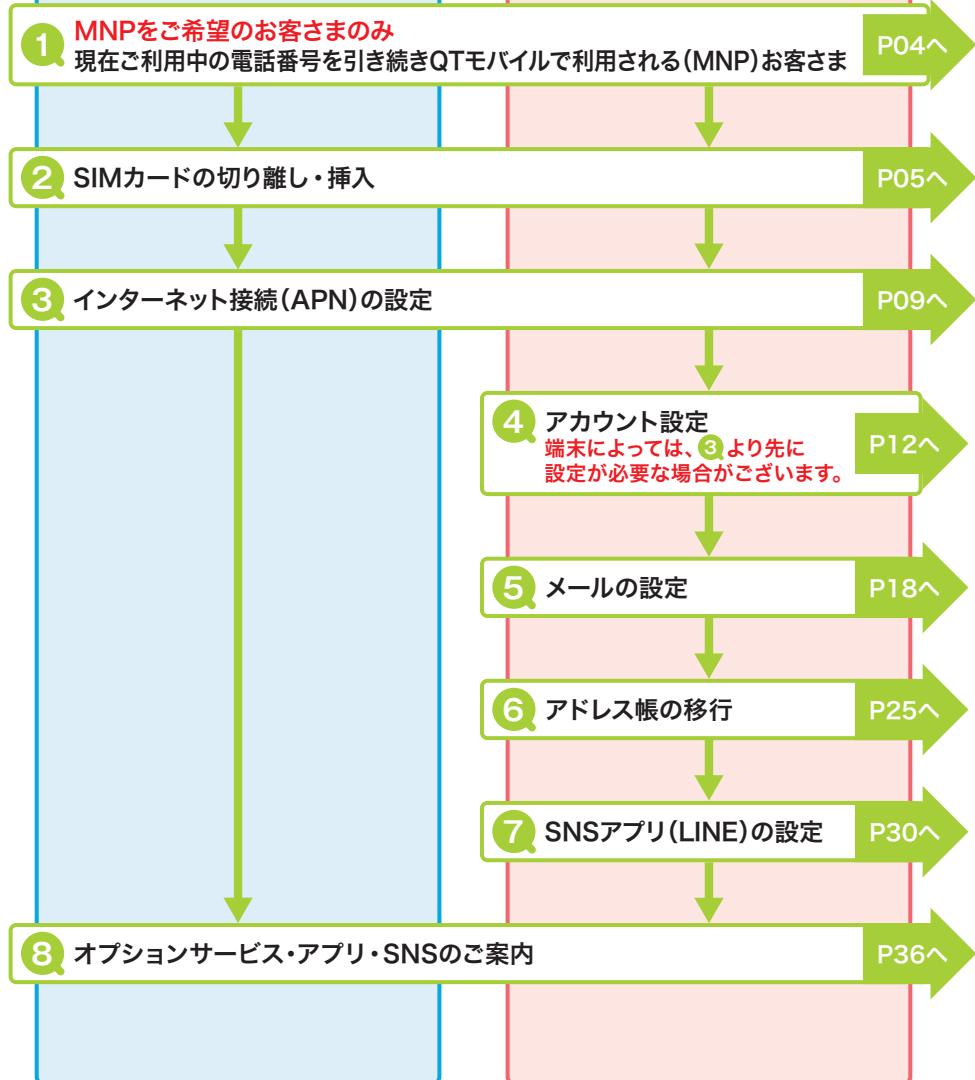
QTnet会員専用ページではMNP切替の手続き(4ページ)、契約内容や利用料金の確認、データ通信量の照会、プラン(容量)変更ができます。

SIMカードがお手元に届いたお客様へ

QTモバイルご利用開始には、**A 今お持ちのスマートフォンをそのまま使う場合**と、**B 新しいスマートフォンを使う場合**で初期設定のステップが異なります。
以下の手順に沿って初期設定を行いましょう。

A 今お持ちのスマートフォンをそのまま使う場合

B 新しいスマートフォンを使う場合

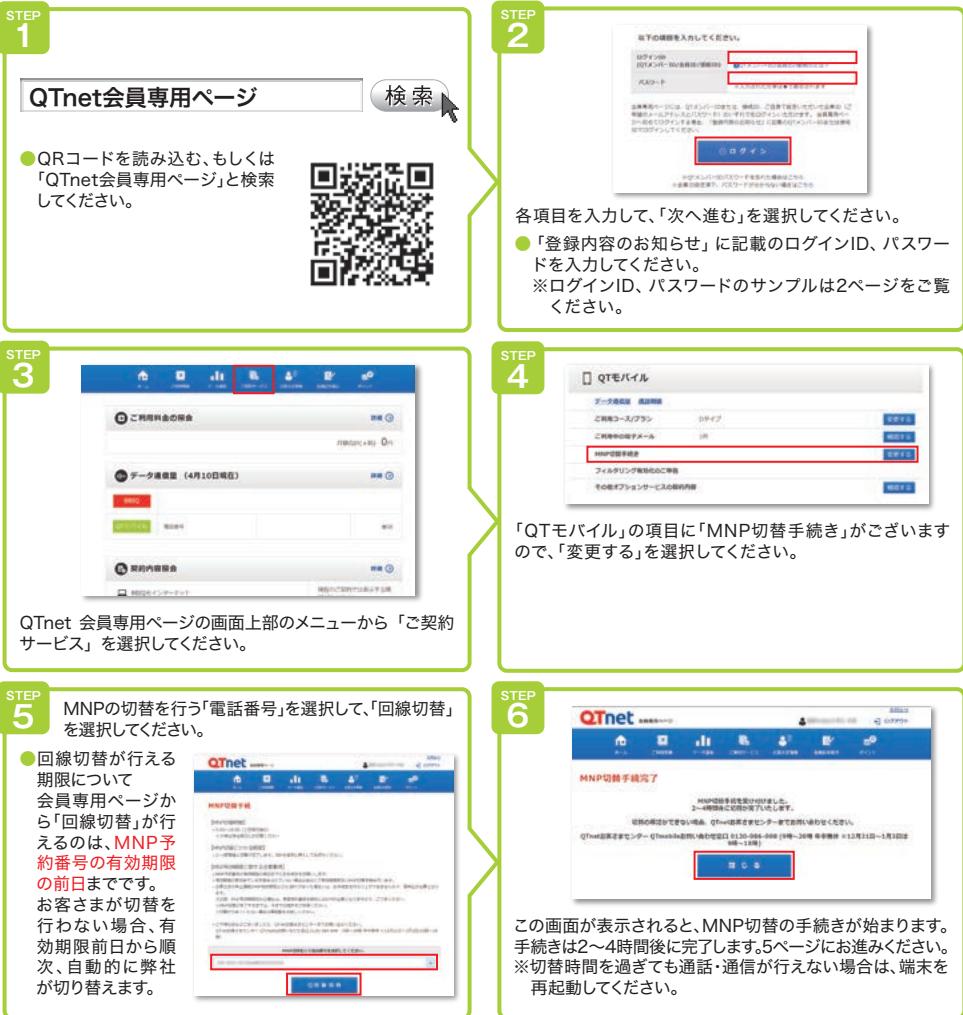


1

現在ご利用中の電話番号を引き続き QTモバイルで利用される(MNP)お客さま

現在ご利用中の電話番号を引き続きQTモバイルで利用される場合の手続きについて説明します。

MNPの切替手続きをする



注意 MNP切替時間について

MNP切替時期は、回線によって時期が異なります。

ドコモ回線(Dタイプ) 9:00～19:00(土日祝日含む)・au回線(Aタイプ) 9:02～21:00(土日祝日含む)

・ソフトバンク回線(Sタイプ) 10:00～19:00(土日祝日含む)

2

SIMカードの切り離し・挿入

SIMカードについて

SIMカードとは、電話番号等のお客さま情報が入ったICカードです。ご利用のスマートフォンやタブレット、Wi-Fiルーターなどの通信機器に挿入して使用します。

SIMカードは通信機器をご利用いただくにあたってとても大切なカードです。紛失や破損をされないようにお取り扱いにはご注意ください。

SIMカードを切り離す

STEP
1

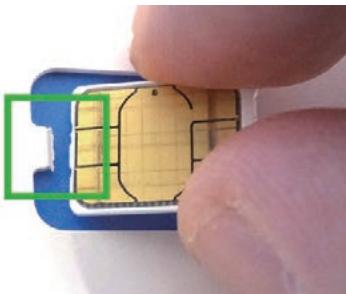


SIMカード部分を裏から表へ押し込んでください。

注意 SIMカードの取り扱いについて

- 取り外しの際、手や指を傷つける可能性がございますのでご注意ください。
- 金属端子部分に触れないように、手袋等を着用して取り外してください。金属端子部分に直接触れてしまった場合、接触不良などの原因となりますので、柔らかい布等で拭いてご使用ください。

STEP
2



外れたSIMカード部分を起こし、カードから完全に取り外してください。

au回線およびソフトバンク回線SIMカードをご利用のお客さまの注意点

au回線およびソフトバンク回線SIMカードは切り離すことで「nano SIM、micro SIM、標準 SIM」の全てのサイズに対応します。

右のQRコードでご利用の端末のSIMカードのサイズをご確認のうえ、緑色の点線部分に合わせて切り離してください。

※QRコードのリンク先で確認できない場合は、ご利用の機種の取扱説明書やWebサイトをご覧ください。



au回線(Aタイプ)VoLTE対応SIMカードの場合

nano SIMとして 切り離す場合



micro SIMとして 切り離す場合

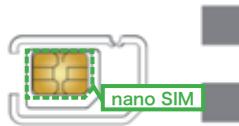


標準 SIMとして 切り離す場合



ソフトバンク回線(Sタイプ)マルチカットSIMカードの場合

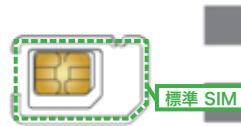
nano SIMとして 切り離す場合



micro SIMとして 切り離す場合



標準 SIMとして 切り離す場合



注意

- 一度切り離した場合、元のサイズには戻せません。SIMカードの再発行が必要となります。別途手数料がかかります。
- 切り離した後の台紙のSIMサイズ変換アダプタとしての利用は、安全上の問題から行わないでください。

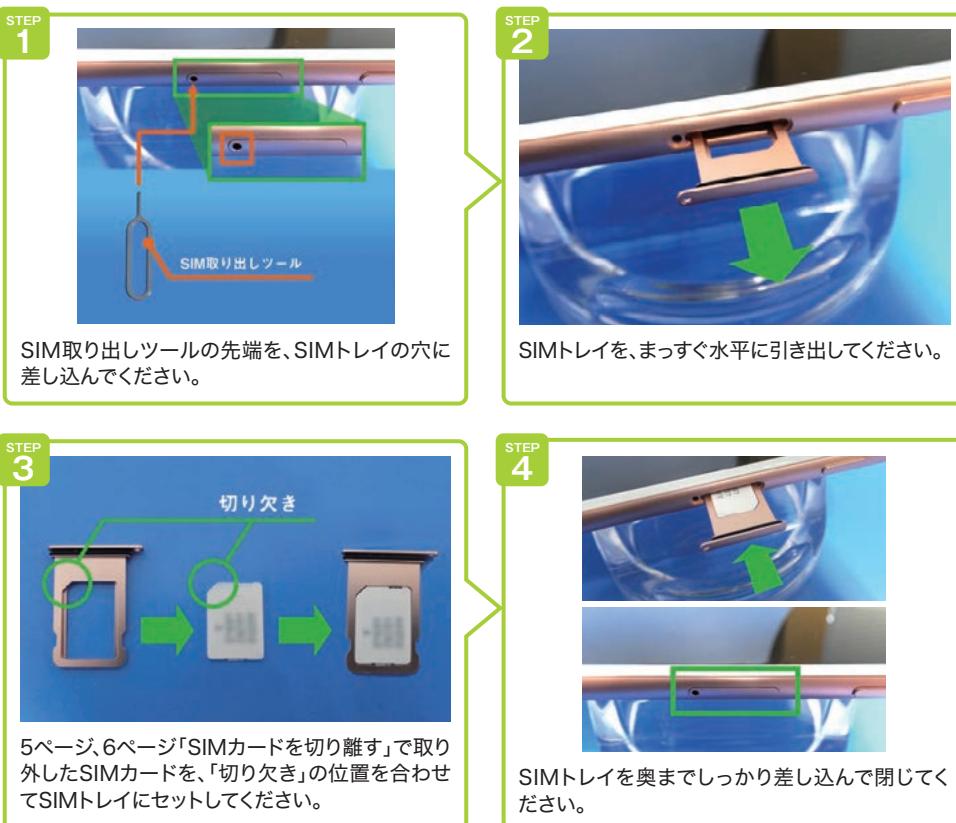
端末にSIMカードを挿入する

スマートフォンやタブレットは機種によってSIMカードの挿入方法が異なります。

- ▶ ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ:7ページ
- ▶ スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ:8ページ
- ▶ 外装カバーを外して挿入するタイプ:8ページ

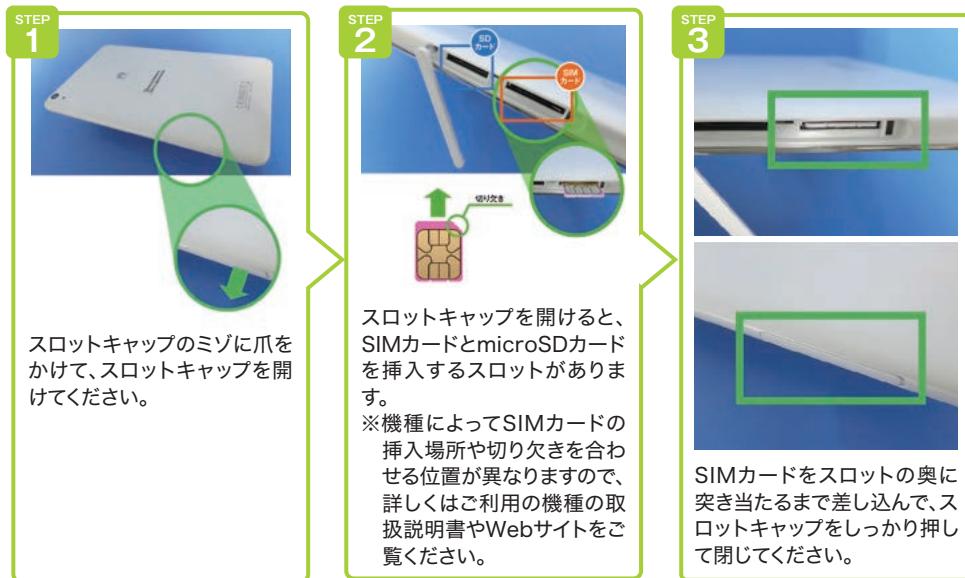
ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ (iPhone・iPadはこちらです)

(例) iPhone7



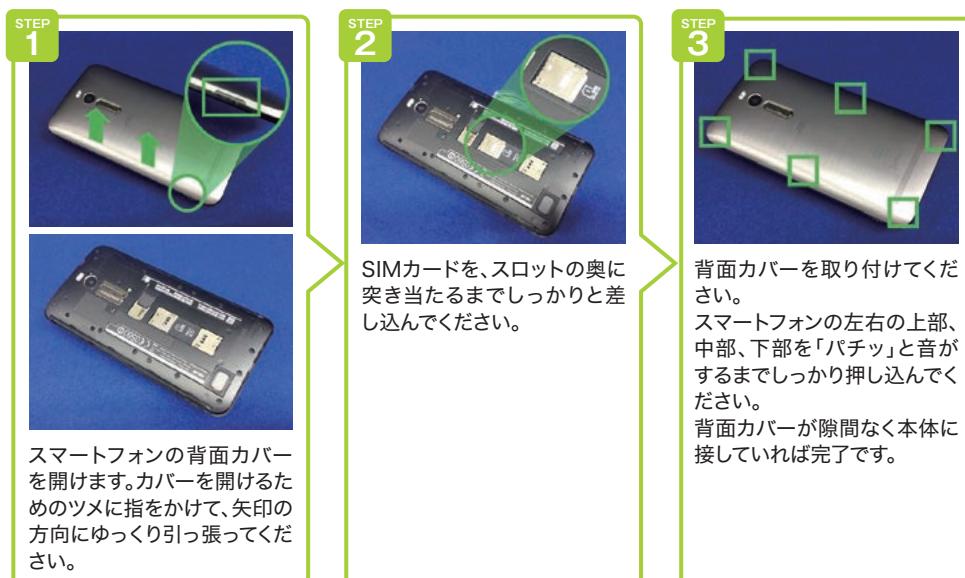
スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ

(例) HUAWEI MediaPad T2 8 Pro



外装カバーを外して挿入するタイプ

(例) ASUS ZenFone2



3

インターネット接続(APN)の設定

スマートフォンやタブレットでネットワークに接続してデータ通信をする際に必要となる設定を行います。

- ▶ Android端末の場合:9ページ
- ▶ iPhone・iPadの場合:10ページ

Android端末の場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1

ホーム画面またはアプリケーションメニューから「設定」をタップ。

STEP 2

「ネットワークとインターネット」をタップ。

STEP 3

「モバイルネットワーク」をタップ。

STEP 4

(1) 「アクセスポイント名」を選択。
(2) 「詳細設定」をタップして、「アクセスポイント」を選択してください。

STEP 5

画面右上の「+」をタップ。

STEP 6

(ドコモ回線(Dタイプ)ご利用の方)
名前 わかりやすい名前を入力してください。(任意)
APN vmobile.jp
ユーザー名 qtnet@bbiql.jp
パスワード bbiq
認証タイプ PAPまたはCHAP

(au回線(Aタイプ)ご利用の方)
名前 わかりやすい名前を入力してください。(任意)
APN mineo.jp
ユーザー名 qtnet@bbiql.jp
パスワード bbiq
MCC 440
MNC 51
認証タイプ CHAP

(ソフトバンク回線(Sタイプ)ご利用の方)
名前 わかりやすい名前を入力してください。(任意)
APN mineo-s.jp
ユーザー名 qtnet@bbiql.jp
パスワード bbiq
認証タイプ CHAP

各項目を入力してください。
各項目をタップすると入力画面が表示されます。

STEP 7

(1) 「APN」を選択。
(2) 「保存」を選択。

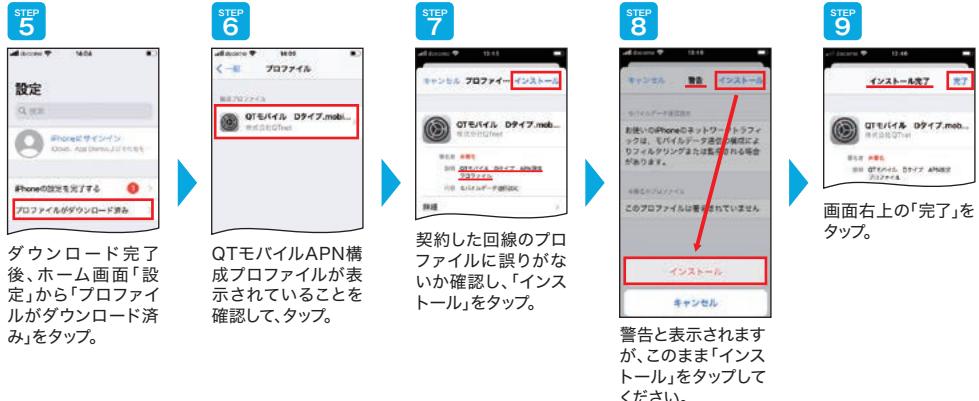
STEP 8

表示された中から、STEP7で入力した名前の右側にある「○」をタップして「◎」に変更してください。

STEP 9

画面左上の「←」をタップし、モバイルデータがオフになっていれば設定完了です。

続き



インターネット接続を確認する

以下の手順でインターネットへ接続できるか確認しましょう。

※お客様がご利用の端末やOSによって表記や手順は異なります。

■確認方法

①Wi-Fiの接続を切る。

ホーム画面で「設定」をタップ→「Wi-Fi」をタップ→Wi-Fiの項目が「ON」(右側)になっていれば「OFF」(左側)にスライド

②インターネットを閲覧するアプリをタップし、接続できているか確認

(例) Android端末 iPhone・iPad



Chrome



Safari

Point

ワンポイント
アドバイス

接続できない場合

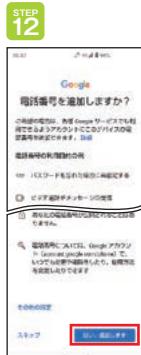
- ネットワーク接続(APN)設定の入力に誤りはありませんか。
 - モバイルネットワーク(モバイルデータ通信)が「OFF」になっていませんか。*
 - 機内モードが「ON」になっていませんか。*
- *ホーム画面から「設定」をタップすることで確認できます。

お持ちのスマートフォンをそのままご利用の方はここで終了です。
新しいスマートフォンをご利用の方は次へお進みください。

続き



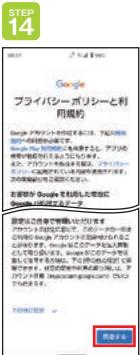
希望する「パスワード」を入力して、「次へ」をタップ。



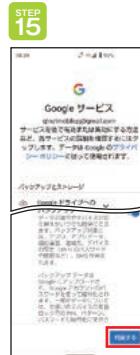
「電話番号を追加しますか？」に対し「スキップ」もしくは「はい、追加します」をタップ。



「アカウント情報の確認」で入力した「姓名」と「メールアドレス」が相違ないかを確認し、「次へ」をタップ。



「プライバシーポリシーと利用規約」を確認し、「同意する」をタップ。



Googleサービスの内容を確認し、「同意する」をタップ。

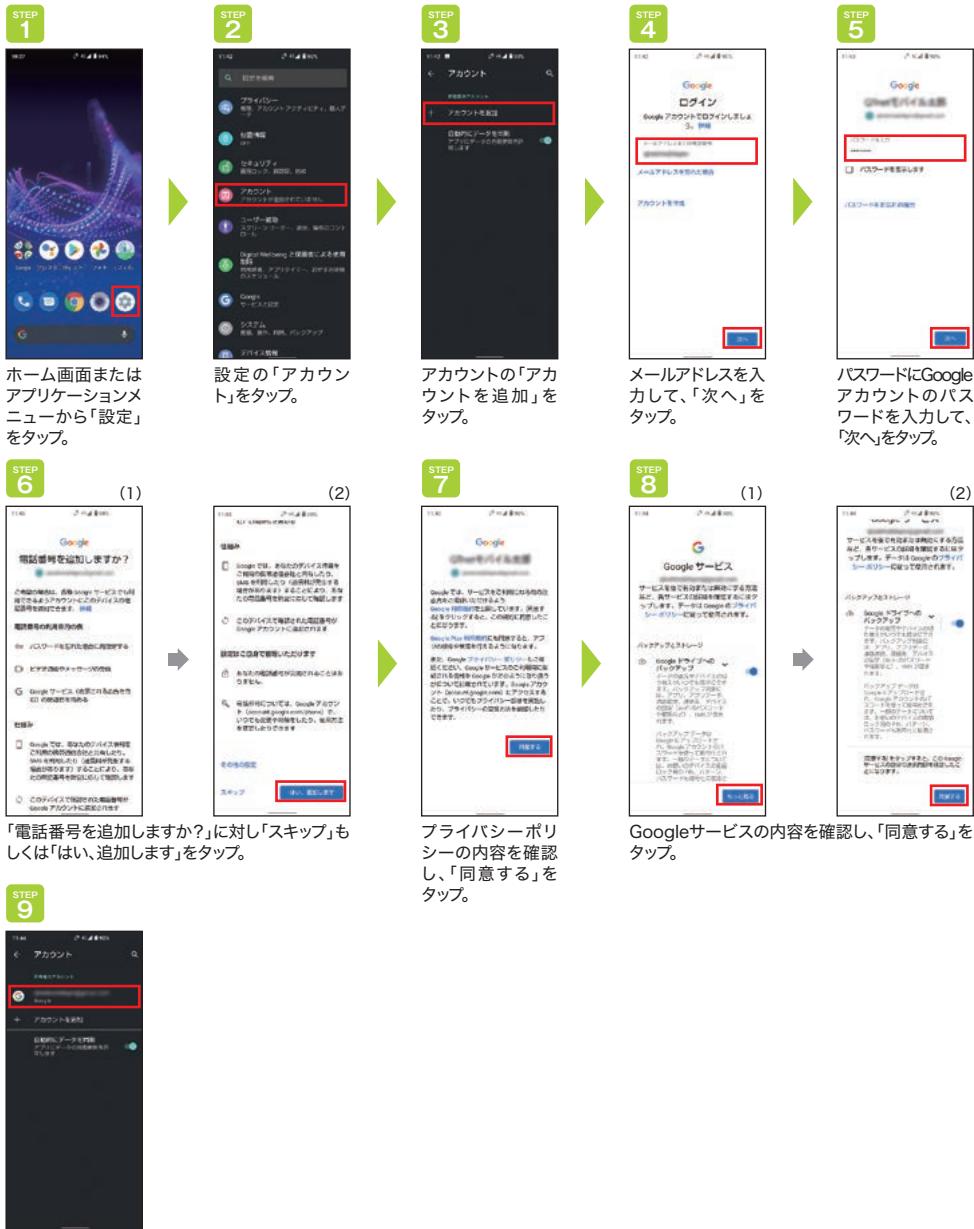


アカウントにGoogleアカウントが追加されていることを確認してください。

Android端末で、アカウントをお持ちの場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



アカウントにGoogleアカウントが追加されていることを確認してください。

iPhoneで、これからアカウントをお持ちになる場合

Apple IDを新しく作成して、iPhone・iPadへ設定する方法について説明します。

(例) iPhone SE(iOS14)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



電話番号を入力して、
電話番号の確認方法
「SNS」をタップする。
を確認のうえ、「次へ」をタップ。

STEP

15



「iCloudにサインイン中...」の画面が表示されますので、手を触れずにこのままお待ちください。

STEP

16



Apple IDの取得完了です。

iPhoneで、アカウントをお持ちの場合

これまで使用していたApple IDを、新しいiPhone・iPadで使う方法について説明します。

(例) iPhone SE(iOS14)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



メールを設定することでいろいろなアプリのダウンロードや、GoogleやAppleの各種サービス（メール、データのバックアップなど）が利用できます。

■@bbiqメールアドレスの設定

▶Android端末の場合:18ページ ▶iPhoneの場合:20ページ

▶iPadの場合:22ページ

■Gmailの設定

▶Android端末の場合:23ページ ▶iPhoneの場合:24ページ



ワンポイントアドバイス | @bbiqメールアドレスについて

QTモバイルをご利用の方は無料で@bbiqメールアドレスをご利用できます。QTnet会員専用ページでメールパスワードを設定の上、以下の手順にお進みください。

- QTnet会員専用ページでお好みのメールアドレスに変更いただけます。
- BBIQご利用中の場合は5個まで、QTモバイルのみご利用中の場合は2個までご利用いただけます。



詳細はこちら

@bbiqメールアドレス設定

Android端末(Android 5.0以上)の場合

(例) ASUS ZenFone2 Laser (Android 6.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面の「アプリケーションボタン」をタップ。

アプリケーションメニューの中にある「Gmail」をタップ。

Gmailにメールアドレスが設定されていない場合、「Gmailへようこそ」の画面が表示されます。
画面の右下にある「>」をタップ。

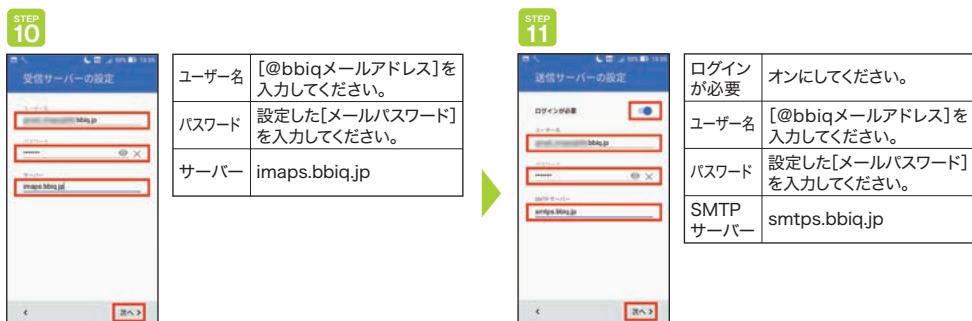
「完了」をタップ。

「メールアドレスを追加」をタップ。

次ページへ続く

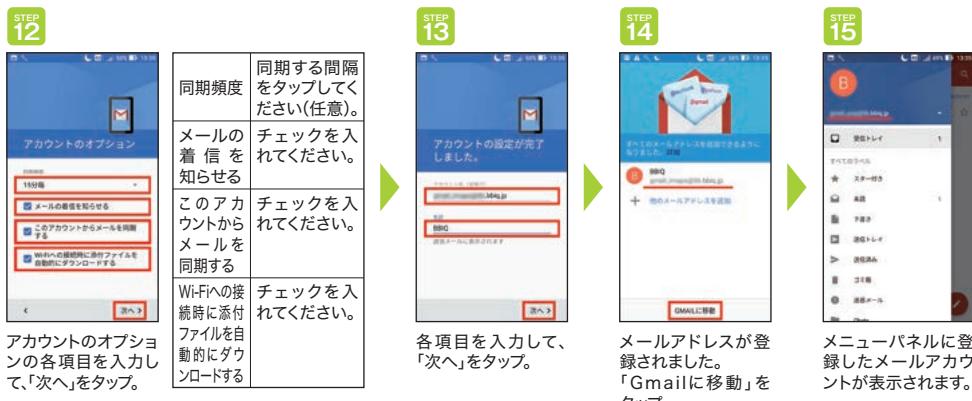


設定した[メールパスワード]を入力してください。



「受信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップしてください。

「送信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップしてください。



メニュー パネルに登録したメールアカウントが表示されます。

設定について

- 上記の設定方法は、IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- 既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、設定済のメールアカウントとは別に追加設定を行ってください。
- 当マニュアルページについては、Gmailの「バージョン6.11.27.141872707」をもとに作成しております。

続き

STEP 12
今回登録した「アカウント」をタップ。

STEP 13
送信メールサーバーの、「SMTP」をタップ。

STEP 14
プライマリサーバーの、「smtps.bbiq.jp」をタップ。

STEP 15

ホスト名	smtps.bbiq.jp
ユーザー名	[@bbiqメールアドレス]を入力してください。
パスワード	設定した[メールパスワード]を入力してください。
SSLを使用	使用
認証	パスワード
サーバポート	465

各項目を入力して、「完了」をタップ。
※右の設定が自動で反映されている場合は変更は不要です。

STEP 16
アカウントの「詳細」をタップ。

STEP 17
「送信済メールボックス」をタップ。

STEP 18
「Sent」をタップしてください。
Sentにチェックが入ったことを確認して、左上の「詳細」をタップ。

STEP 19
「Trash」をタップしてください。
Trashにチェックが入ったことを確認して、左上の「詳細」をタップ。

STEP 20
「アカウント」をタップ。

STEP 21
右上の「完了」をタップ。

STEP 22
左上の「アカウント」をタップ。

●IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。

●新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。

既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。

●お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がございます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問い合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

メールの設定について

iPad(iOS13.x～iOS16.xの場合)

(例) iPad(iOS11)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面の「設定」をタップ。

「メール／連絡先／カレンダー」を選択して、「アカウントを追加」をタップ。

「その他」をタップ。

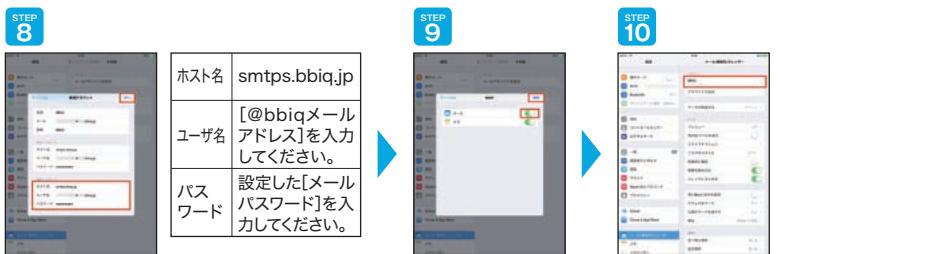
「メールアカウントを追加」をタップ。



各項目を入力して、「次へ」をタップ。

アカウントタイプを選択します。「IMAP」をタップ。

受信メールサーバの設定を行います。



画面を下にスクロールし、送信メールサーバの設定を行います。各項目を入力して、「次へ」をタップ。

「検証中」と表示されます。操作をせずに、そのままお待ちください。メールの項目がオンになっていることを確認して、「保存」をタップ。

アカウントの作成が終わるとメール／連絡先／カレンダーの画面に戻ります。登録したメールアカウントが追加されていれば成功です。

メールの設定について

- IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- 新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。
- 既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。
- お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がございます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問い合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

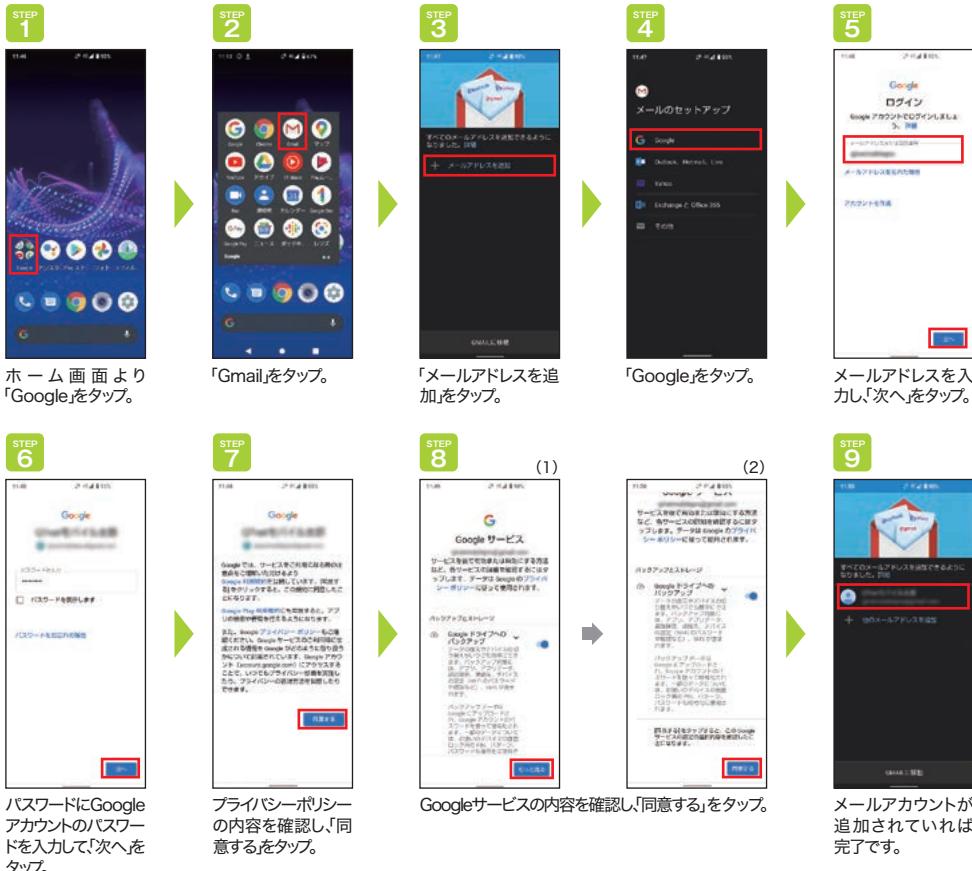
無料メールサービス(Gmail)の設定

無料の「メールサービス」(@gmail.comのアドレス)をご利用になるお客様は、アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行いましょう。

Android端末の初期設定方法

(例) AQUOS sense4 plus(Android 10.0)

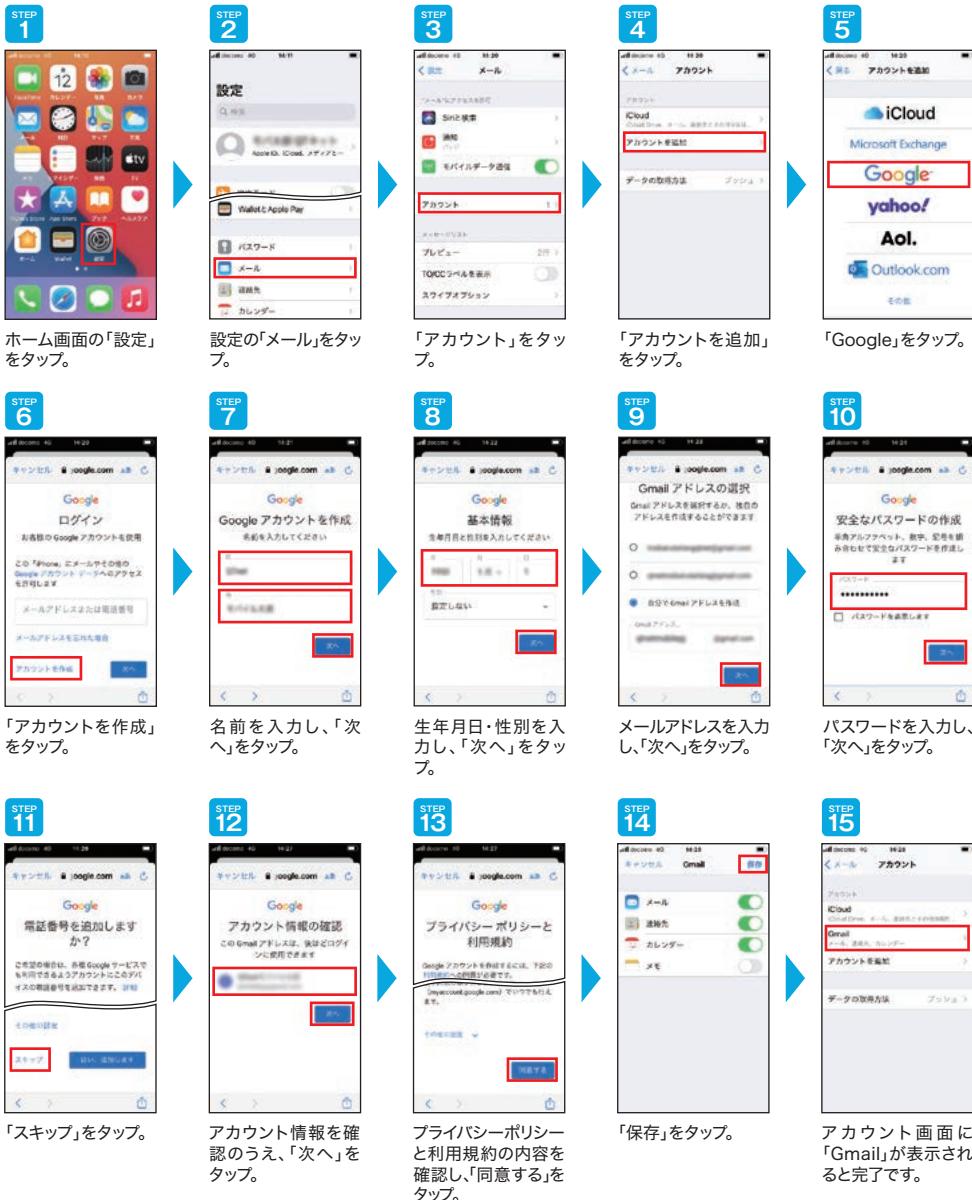
お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



iPhoneの初期設定方法

(例) iPhone SE(iOS14)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



アドレス帳の移行方法は、ご利用になるOSによって異なります。いずれも事前準備をしたうえで、移行作業を行いましょう。

- ▶ Android端末の場合:25ページ
- ▶ iPhoneの場合:27ページ

Android端末の場合(SDカードを利用したアドレス帳移行設定)

以前にご利用のスマートフォンから、microSDにアドレス帳をバックアップ

アドレス帳を保存(バックアップ)するmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

(例) P10(Android 7.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面からアプリ一覧をタップ。

「連絡先」をタップ。

「その他」をタップ。

「インポート／エクスポート」をタップ。

「ストレージにエクスポート」をタップ。



連絡先のエクスポートの「エクスポート」をタップ。



連絡先のエクスポート元「本体」をタップ。



「まもなくエクスポートされます」の表示がされると完了です。

ワンポイントアドバイス

- 「アドレス帳」の他にも「画像」「ムービー」など、大切なデータは同じくSDカードにバックアップすることをおすすめします。
- 例としてSDカードを使ったバックアップ方法をご案内しておりますが、バックアップ用アプリを使用する方法もございます。

新たにご利用になるスマートフォンへ、microSDからデータを移行

左記のデータを保存したmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。

その後、以下の手順でデータを移行します。

(例) AQUOS sense plus SH-M07(Android 8.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



「インポートが終了しました」と表示されます。

電話帳にデータが移
行されているかをご
確認ください。

iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳／データ移行設定)

現在ご利用中のスマートフォンから、iCloudにデータをバックアップ

(例) iPhone SE(iOS14)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



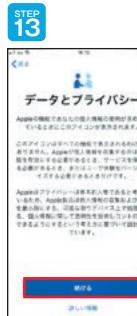
新たにご利用になるスマートフォンへ、iCloudからデータを移行

(例) iPhone SE(iOS14):STEP1~5 / iPhone 6s Plus(iOS11):STEP6~24
お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



次ページへ続く

続き



「データとプライバシー」の内容を確認し「続ける」をタップ。



「Touch ID」を後で設定を選択してタップ。



パスコードとして任意の6桁の数字を入力してください。



「Appとデータ」の「iCloudバックアップを選択」から復元「次へ」をタップ。



iCloudに使用しているApple IDを入力し「次へ」をタップ。



パスワードを入力して、「次へ」をタップ。



利用規約を確認し「同意する」をタップ。



バックアップを選択してください。



「続ける」をタップ。



「Appデベロッパと共有」または「共有しない」を選択しタップ。



「iCloudから復元」が表示されますので、完了までお待ちください。



「続ける」または「設定」などで設定を選択しタップ。

7

SNSアプリ(LINE)の設定

代表的なSNSアプリ「LINE」の設定方法をご紹介します。

※ご利用されない方は設定不要です。

LINEアプリをインストールする

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客様がご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面にある
「Playストア」を
タップ。
GooglePlayストア
が開きます。



GooglePlayストアの検索ボックス
に「line」と入力し
て検索します。
LINE(ライン)・無
料・通話・メールア
プリを選択します。



「インストール」を
タップ。



確認

アカウント設定の完了に
について

このメッセージは、アプリ内課
金などの有料コンテンツを購
入する際、お支払方法を設
定していない場合に表示され
ることがあります。

「アカウント設定の完了」が表示されたら、「次へ」
をタップ。

表示されない場合は、STEP 6に進んでください。



確認

お支払いオプションにつ
いて

お支払いオプションとは、ア
プリ内課金や有料アプリを購
入した際の決済方法のことです。
LINEの場合は、スタンプ等を
購入した場合の決済方法にな
ります。

お支払いオプションを選択し
ても、アプリ内課金や有料ア
プリを購入しなければ、支払いは
発生しません。

「お支払いオプション」画面が表示されます。ここ
では「スキップ」をタップ。



LINEアプリのイ
ンストールが開始
されます。



「開く」ボタンが表
示されたら、LINEア
プリのインストール
は完了です。

▶ 初めてLINEを利用する場合:31ページ

▶ 以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合:33ページ

初めてLINEを利用する場合

注意 LINEアカウントの作成について

- LINEのご利用にはLINEアカウントが必要です。LINEアカウントの作成には電話番号の登録が必要です。
- 「データコース」をご契約のお客さまは、LINEアカウントの作成ができません。
- QTモバイルでは、LINEアカウント作成時の「年齢確認」を行なうことはできません。

このため、LINEの「ID」検索機能はお使いいただくことはできません。



STEP
13

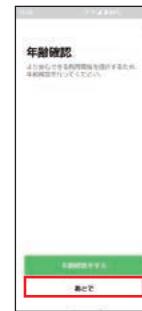
友だち追加設定の確認画面が表示されます。「→」をタップ。

STEP
14

「次へ」をタップ。

STEP
15

「許可」をタップ。

STEP
16

年齢確認画面が表示されます。QTモバイルでは年齢確認ができませんので「あとで」をタップ。

STEP
17

サービス向上のための情報利用に関するお願いを確認し、「同意する」をタップ。

STEP
18

サービス向上のための情報利用に関するお願いを確認し、「OK」をタップ。

STEP
19

「アプリの使用中のみ許可」をタップ。

STEP
20

登録した名前が表示され、LINEアカウントが作成されます。

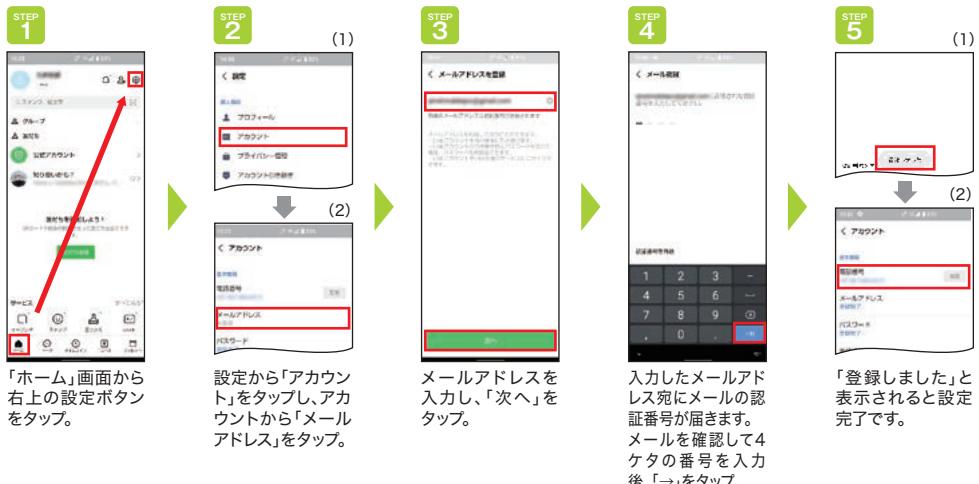
以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合

注意 LINEアカウントで引き継げないもの

LINEアカウントの引き継ぎでは、友だちやグループの情報・スタンプの購入履歴なども同時に引き継がれます。トーク履歴は引き継がれません。
トーク履歴を引き継ぐ場合はバックアップしてください。

① メールアドレスを登録する

登録済みの方は、②「トーク履歴のバックアップを取る」へお進みください。
メールアドレスを登録する方法について説明します。



② トーク履歴のバックアップを取る。

LINEアカウントでは引き継げないトーク履歴のバックアップを取ります。
バックアップを取ったトーク履歴は、新たにご利用されるスマートフォンで復元することができます。



続き



さあ、QTモバイルで楽しいモバイルライフをスタートしましょう！

オプションサービス(有料)

10分かけ放題 (880円/月)

初月
無料

10分以内の通話なら何回かけても通話料が無料になるオプションサービスです。10分を超えた通話でも、もちろん11円／30秒でご利用いただけます。10分の通話を1カ月に4回以上する方は「10分かけ放題」がおトクです。

無制限かけ放題

(1,600円/月 ※法人は申込できません)

国内通話なら何分でも、回数無制限で通話料が無料になるオプションサービスです。電話をよく利用する方は安心かつおトクな「無制限かけ放題」がオススメです。

安心フィルタリング(385円/月)

最大
2ヵ月
無料

危険性のあるWebページやアプリへのアクセスを制限したり、利用状況の確認などができるサービスです。有害サイトやスマートフォンの脅威からお子さまを見守るサポートを行います。

端末補償サービス(ワイド) (550円/月)

初月
無料

QTモバイルの端末はもちろん、ドコモショップや量販店などで購入された端末も修理・交換を行います。また、これまでご利用されていた端末も補償いたします。

スマート留守電(319円/月)

最大
2ヵ月
無料



電源を切っていても留守番電話メッセージをお預かりします。また、音声テキスト変換機能により、LINEやメールから文字でメッセージを確認できます。

QTモバイル
オプション一覧

その他のオプションはホームページをご覧ください。

オプションの追加お申込みは

QTモバイルお問合せ窓口(0120-286-080)まで。



表記の金額は全て税込です。

アプリ

QTmobileアプリ



QTモバイルをより使いやすくするサポートアプリです。
通信管理(足りないときの通信量追加)、契約内容や利用料金の確認が
かんたんにできます。
困ったときもすぐにサポート窓口にアクセスできるので、安心して
QTモバイルをご利用いただけます。



インストール方法

「Google Play」「App Store」にて「QTモバイルアプリ」を検索し、アプリをインストールしてください。



SNS

Twitter



Twitter

キャンペーンや新端末などの最新情報をお届け!
QTmobile(QTモバイル)【公式】(@qtmobile_jp)
ぜひフォローをお願いいたします♪

公式アカウント ➤



LINE



LINE

ショップのおトクなキャンペーンやイベント情報をお届け。
来店予約もかんたんにできます。
ぜひ友だち登録をお願いいたします!

ショップLINEアカウント ➤



お困りごとがある場合は下記のQRコードよりアクセスしてください

QTモバイル お客様サポートページ

<https://support.qtmobile.jp/>

検索



いつも使っているLINEでお困りごと解決!

身近なコミュニケーションアプリ「LINE」にQTnetの公式アカウントを友だち追加するだけで、BBiQやQTモバイルなどの各種サービスについて、お気軽にお問合せいただけます。



バーチャルオペレーター
光島 結子
(みつしま ゆうこ)
AIゆうこ(人工知能)が、あなたの「困った」に24時間365日お答えします!

1

24時間365日対応!!

2

いつも使っている
LINEアプリだから
カンタン♪

3

調べたいことは
簡単なキーワードで
OK!



LINE公式アカウントはこちらから!

スマートフォンの
QRコードリーダーを右の画像に
かざし、読み取ってください。



ぜひ友だち登録を
お願ひいたします♪

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

QTnetお客様センター QTモバイル お問合せ窓口

通話料
無 料

0120-286-080

<QTモバイル公式サイト>www.qtmobile.jp

○受付時間／9:00～20:00
(12/31～1/3は9時～18時)

○年中無休

QTモバイル

検索

※記載の内容は予告なく変更になる場合があります。(2023年5月現在)



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

[au回線/ソフトバンク回線(A/Sタイプ)] QMG2023-05