

5G通信サービスご利用規約

2026年1月28日制定

(本規約の適用)

第1条 本規約は、株式会社Q T n e t (以下「当社」といいます。)が提供する「5G通信サービス」(以下「本サービス」といいます。)について定めます。

2 当社は、本規約に基づき本サービスを提供します。

(本規約の変更)

第2条 当社は、この規約を変更することがあります。この場合には、料金その他のサービスの提供条件は変更後の規約によります。

2 当社は、この規約を変更する場合は、変更後の規約の内容およびその効力発生時期について、当社のホームページに掲示する方法またはその他相当の方法により周知します。なお、変更後の規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

3 当社は、電気通信事業法施行規則第22条の2の3第2項第1号に該当する事項の変更を行う場合、当社の指定するホームページに掲示する方法または当社が適切であると判断する方法により説明します。

4 本規約に記載のない事項については、「QTモバイルサービス 契約約款」(以下「QTモバイル約款」)および「QTモバイルご利用にあたっての重要事項」によるものとします。

(5G通信の内容)

第3条 5G通信は、約款に基づき当社が提供する本サービスにおいて、第5世代移動通信システムによる通信を可能とするものです。

2 本サービスにおける5G通信は、4G通信と設備を共用します。

3 5G通信は、5G(第5世代移動通信システム)に対応した端末(以下「5G対応端末」といいます。)でのみ利用可能です。

4 5G通信における通信エリアは、QTモバイル約款に基づき当社が提供する各タイプに対応する各社(ドコモ回線(Dタイプ):株式会社NTTドコモ、au回線(Aタイプ):KDDI株式会社、ソフトバンク回線(Sタイプ):ソフトバンク株式会社)の5G通信エリアとなります。なお、5G通信エリア内であっても、場所や時間帯、通信規格等の条件により、4G(LTE)通信となる場合があります。

(利用申込の条件)

第4条 お客さまは、本サービスの利用申込にあたり、お申込み時点において次の各号に定める条件を満たしていただく必要があります。

(1) 当社との間でQTモバイル約款に基づき、QTモバイルサービス契約を締結されていること

(2) QTモバイルサービスの契約について、利用停止または解約、SIM再発行のお手続きをされていないこと

(3) QTモバイルサービスの利用料金その他支払債務をお支払期限内にお支払いいただいていること

(4) 本サービスを5G回線未対応のコース、SIM種別および端末でご利用の場合、利用制限または通信ができない場合があることを承諾いただくこと

(5) 実際の通信速度はQ Tモバイルサービスの混雑状況等により左右されるため、Q Tモバイルサービスの混雑時間帯において、本サービスの利用により通信速度が改善するものではないことを承諾いただくこと

(利用申込)

第5条 5G通信の利用開始を希望する者は、当社所定の方法により、5G通信の利用を申し込むものとします。当社所定の手続きに従うものとします。

- 2 当社は、前項の申込があった場合、次の各号に該当する場合を除き、これを承諾するものとします。
- (1) 申込に係る本サービスの契約が成立していないとき
 - (2) Q Tモバイルサービスの解約 (M N P 予約番号の発行中を含みます) を予約しているとき
 - (3) S I Mカードおよびe S I Mの変更、再発行の手続きをしているとき
 - (4) 技術上または当社の業務遂行上、著しい支障があるとき

(契約者が行う利用契約の解除)

第6条 5G通信の利用終了を希望する者は、当社所定の方法により、5G通信の利用終了を申し込むものとします。この場合、当社所定の手続きに従うものとします。

- 2 当社は、契約者からの利用終了の請求を受け付けた時点でもって、利用契約を解除します。

(当社が行う利用契約の解除)

第7条 当社は、次の各号に該当する場合、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 契約者が、本規約の内容または趣旨に違反した場合
- (2) 利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合
- (3) 契約者が、Q Tモバイルサービスの契約を解除された場合
- (4) 第4条に定める利用申込の条件を満たしていなかったことが事後的に判明した場合
- (5) その他、契約者として不適当と当社が判断した場合

(利用料)

第8条 本サービスの利用料は無料とします。

(利用制限等)

第9条 5G通信を利用する場合、以下の各号に定める制限事項があることを、契約者はあらかじめ承諾するものとします。

- (1) ドコモ回線 (Dタイプ) のデータ (SMS付き) コースを契約している場合、5G通信は利用できません
- (2) a u回線 (Aタイプ) において、a u V o L T E非対応S I Mカードを利用している場合は、5G通信は利用できません
- (3) 5G通信の利用開始または利用終了の手続き後、実際に5G通信 (ドコモ回線 (Dタイプ) における3G通信の利用可否を含みます。) が利用可能となる、または利用終了となるまでに、以下の時間を要します

ドコモ回線 (Dタイプ)	手続き翌日の午前11時ごろまでに順次切り替わります
--------------	---------------------------

a u回線 (Aタイプ)	手続き翌日の午後6時ごろまでに順次切り替わります
ソフトバンク回線 (Sタイプ)	手続き翌日の午後6時ごろまでに順次切り替わります

(4) 5G通信の利用開始および利用終了の手続きは、1つのQ Tモバイル電話番号につき、1日1回限りとします

(5) ドコモ回線 (Dタイプ) において5G通信を利用する場合、3G通信は利用できなくなります。なお、ドコモ回線 (Dタイプ) における3G通信は2026年3月31日までとなります

(サービス終了)

第10条 当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの一部または全部を終了することがあります。

(1) 経営上、技術上などの理由により、本サービスの一部または全部の適正かつ正常な提供ができなくなり当該サービスの運営が事実上不可能になったとき

(2) その他の理由により、本サービスの一部または全部が提供できなくなったとき

2 本サービスの一部ならびに全部の終了により、契約者または利用者に損害などが生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(禁止事項)

第11条 契約者は、本サービスに関連し、次の各号に該当するもしくはそのおそれがあると当社が認める行為を行ってはなりません。

(1) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(2) 本サービスの趣旨にそぐわないと当社が認める行為

(3) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反（暴力、残虐、自殺、虐待、わいせつ等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社、利用者の信用を毀損し、もしくは当社、利用者の財産を侵害する行為、または第三者もしくは当社、利用者に不利益を与える行為。これらの行為を送信、または表示する行為

(中断中止)

第12条 当社は、次の各号に該当する場合、当社サービスおよび本サービスの全部もしくは一部の提供を一時的に中断、または永続的に中止することができるものとします。なお、当社は、中断または中止の旨を、事前に（事前が合理的に難しい場合は事後速やかに）利用者に対して通知するものとします。

(1) 当社の使用する設備やシステム等の障害、保守・メンテナンス等の事由による場合

(2) 当社サービスのシステムソフトウェアまたはプログラムの障害、改修、改善または更新を行う場合

(3) 当社提携事業者による中断または中止があった場合。その他当社提携事業者との関係により必要な場合

(4) その他当社が事業運営上必要と合理的に認めた場合

2 前項に基づく中断または中止により利用者に損害等が生じた場合であっても、当社は当該損害等について一切責任を負わないものとします。

(準拠法)

第13条 本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第14条 本規約の条項または本規約に定めていない事項について紛議等が生じた場合、契約者および当社の双方誠意を持って協議し、円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は、福岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則

(実施期日)

本規約は、2026年1月28日から実施します。