

QTモバイル 通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての注意事項

【ご購入条件】

- 携帯情報端末、通信端末およびその付属品、アクセサリ類（当社が指定するものに限り、以下「商品」といいます。）のご購入については、QTモバイルサービスのご契約が必要です。
- 商品のお支払い方法およびお支払いはQTモバイルと同一条件でのお支払いとなり、合算して請求します。商品の請求は、商品の発送日（ショップでご購入の場合は店頭受渡日）を含む月の翌々月となります。
- 端末のご購入は一度につき1台/電話番号です。再度、端末をご購入する場合は、前回端末購入月から12か月経過の場合に可能です。
- アクセサリ類のご購入は、端末およびお支払を完了した商品を除き最大5点/電話番号まで同時にご購入いただけます。
- お客さまと当社との取引実績およびその他総合的な与信判断の結果、お申込みをお受けできない場合がございます。

【引き渡しについて】

- お申込み内容に不備がない場合、お申込み完了から7～10日程度でお届けいたします。
※お申込みの混雑状況や配送地域によって到着が前後する場合がございます。
- 商品の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

【返品・交換について】

- お客さまの都合により商品を返品することはできません。
- お届けした商品が不良、配送中の破損、お申込の商品と内容が違う場合は、商品到着後7日以内にQTモバイル お問合せ窓口にご連絡ください。当社がその事象を確認でき次第、商品を交換いたします。
※iPhoneなど一部端末（未使用中古品除く）については、直接メーカーへご連絡いただく場合がございます。

【故障・保証について】

- 商品（未使用中古品除く）が故障した場合は、商品に添付の保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問合せください。
- 商品（未使用中古品除く）のメーカー保証期間は1年間となります。商品に添付の保証書や納品書が必要になる場合がございますので、大切に保管してください。
※保証開始日は商品に添付の保証書に記載された条件に従って、発送日から起算します。
- 修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。

未使用中古品について

- 当社で取扱いの「未使用中古品」は、初期化および動作チェックを実施した、端末本体、付属品ともに通常使用されておらず、キズや汚れなどがない端末です。
- メーカー保証はありません。また、AppleCare+への加入もできません。必要に応じて「端末補償サービス（ワイド）月額料金550円（税込）」へご加入ください。

【分割払いについて】

- 分割払いのお客さまが支払期間中に一括払いへ変更する場合は、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただけます。
なお、一括払いから分割払いへの変更はできませんので、ご了承ください。
- 商品代金を分割払いでお支払いの期間中にBBIQまたはQTモバイルを解約された場合は、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただけます。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、商品代金残額の全額を請求いたします。
 - (1)お支払い期日に端末代金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてそのお支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - (2)自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - (3)差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - (4)破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - (5)本契約がお客さまにとって商行為（業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。）となる場合で、お客さまが商品代金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - (6)本契約上の義務に違反し、その違反がその割賦販売契約の重大な違反となるときであって、弊社から商品代金残額の請求を受けたとき。
 - (7)上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から商品代金残額の請求を受けたとき。
- 商品代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまはその商品代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金をお支払いいただけます。

【BBIQキャッシュバックサービスについて】

oBBIQとQTモバイルを同時にご利用の場合、キャッシュバック適用となります。

※BBIQのご契約タイプがマンションまるとBBIQタイプおよびオフィスタイプの場合、ご契約がQTモバイルのみの場合はキャッシュバック適用外です。

o同時にご利用中であっても、休止、移転の状態、BBIQに関するサービスのご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、キャッシュバック適用外となります。キャッシュバック適用外となった際のキャッシュバック額は遡って適用することはできません。

o端末購入費用ご請求時に、ご請求金額から相殺します。現金還元ではありません。

oQTモバイルはご利用月翌々月がご請求月となるため、ご解約時にキャッシュバック適用とならないケースがございますのでご注意ください。

なお、商品購入費用のご請求月前月に条件を満たしている場合にキャッシュバック適用となります。

oキャッシュバック率は商品や販売時期により異なります。商品購入時点のキャッシュバック率が適用となり、変動はいたしません。

o端末購入時にキャッシュバック対象である場合、QTモバイルの登録内容のお知らせに記載の《料金割引について》にキャッシュバック見込金額を記載しております。

oキャッシュバック見込金額は一括払い時の金額です。ご請求金額に応じてキャッシュバック金額を算定するため、分割払い時はキャッシュバック見込総額が異なる場合がございます。

※キャッシュバックが適用されない場合、記載はございません。

【端末補償サービス（ワイド）について】

o本サービスは、解約後の再申込みはできません。

o補償する端末は5台まで追加、変更することができます。端末の追加・変更の際はQTモバイル お問合せ窓口までご連絡ください。

oWi-Fiモデルは補償対象外です。

o自然故障の場合、補償期間はメーカー発売日より36か月間です。

o事故発生より10日以内に申請がない場合、また、対象機器の最終通信日より90日以内の申請がない場合は、対象外となります。

o本サービスご利用時は月額料金のほか、以下の費用をいただきます。

[修理対応※1] 補償上限額40,000円を超過した分

[交換対応※1※2] 1回目：4,400円（税込）、2回目：8,800円（税込）

※1 全部品交換もしくは交換対応により代替品を送付する場合、別途代引手数料（税込）がかかります。

代引手数料 1万円以下：330円、3万円以下：440円、10万円以下：660円

※2 修理が不可能であると当社が判断した場合や、購入された販売店によっては、当社指定端末への交換となります。

oご利用開始日を含む月から12か月に2回まで補償します。その後も12か月ごとに同様とします。

【個人情報の取扱い】

o当社のプライバシーポリシー（<https://www.qtnet.co.jp/privacy/>）をご参照ください。

【その他】

oQTモバイルの端末およびご自身で用意されたSIMフリー端末・中古端末をご利用される場合、必要に応じ、現在お使いの端末から、新しい端末へのデータ移行をお客さまで行っていただけます。端末やOS・アプリごとに移行手順は異なりますので、回線の切り替え前に端末メーカーやOS・アプリメーカーのホームページ、お問合せ窓口で、移行手順をご確認ください。なお、データ移行に関してはデータ消失・破損などの損害が発生された場合でも弊社では責任を負いかねます。

事前にお客様自身でバックアップを取ってからデータ移行を行ってください。

o初期のPINコードはDタイプ：0000、AタイプおよびSタイプ：1234で設定されています。PINコードの設定方法はご利用端末の取り扱い説明書をご確認ください。

※サービス内容および本紙の重要事項は、改善などのため、予告なく変更する場合があります。※本紙の注意事項に記載のない事項については「QTモバイルサービス契約約款」「QTモバイル割賦購入約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約などによるものとします。※記載内容は2021年4月1日時点のものです。

お問合せ窓口：QTnetお客さまセンター QTモバイルお問合せ窓口
電話番号：0120-986-008（通話料無料）
受付時間：9時～20時（年中無休） ※12/31～1/3は9時～18時
公式サイト：www.qtmobile.jp
お客さまサポートサイト：support.bbiq.jp

古物営業法に基づく表記
福岡県公安委員会 第901011910008号 株式会社QTnet

LINEサポート

LINEアプリで、24時間365日、お困りごとにお答えします。

LINEで「友だちを追加」をお願いします。

AI ゆうこがサポートします。

※詳しくは、QRコードから

