

## QT モバイル 通信端末およびアクセサリ類

### ご購入にあたっての注意事項

#### 【ご購入条件】

- 携帯情報端末、通信端末およびその付属品、アクセサリ類(当社が指定するものに限り、以下「商品」といいます。)のご購入については、QT モバイルサービスのご契約が必要です。
- 商品のお支払い方法およびお支払い日は QT モバイルと同一条件でのお支払いとなり、合算して請求します。  
商品の請求は、商品の発送日(ショップでご購入の場合は店頭受渡日)を含む月の翌々月となります。
- 端末のご購入は一度につき1台/電話番号です。再度、端末をご購入する場合は、前回端末購入月から12ヵ月経過の場合に可能です。
- アクセサリ類のご購入は、端末およびお支払を完了した商品を除き最大5点/電話番号まで同時にご購入いただけます。
- お客さまと当社との取引実績およびその他総合的な与信判断の結果、お申込みをお受けできない場合がございます。

#### 【引き渡しについて】

- お申込み内容に不備がない場合、お申込み完了から4~10日程度でお届けいたします。  
※お申込みの混雑状況や配送地域によって到着が前後する場合がございます。
- 商品の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 【返品・交換について】

- お客さまの都合により商品を返品することはできません。
- お届けした商品が不良、配送中の破損、お申込の商品と内容が違う場合は、商品到着後7日以内にQT モバイル お問合せ窓口にご連絡ください。  
当社がその事象を確認でき次第、商品を交換いたします。

#### 【故障・保証について】

- 商品(QT Certified 除く)が故障した場合は、商品に添付の保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問合せください。

○商品(QT Certified 除く)のメーカー保証期間は1年間となります。商品に添付の保証書や納品書が必要になることがございますので、大切に保管してください。

※保証開始日は商品に添付の保証書に記載された条件に従って、発送日から起算します。

○修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。

### 【QT Certified 端末について】

○本製品に付属する保証については、次表に定めるとおりとします。

保証対象製品	登録通信端末 ※登録通信端末以外は、本サービスによる保証を受けることができないのでご注意ください。
保証期間	サービス利用契約の締結日(課金開始日)に始まり、1年後の応当日前日またはサービス利用契約が終了日のうち先に到来する日 に終了します。
保証内容	保証期間中に登録通信端末に保証対象事象が生じた場合に本規約に基づき提供する交換機との交換。ただし、メーカー保証が適用される場合には、本サービスではなくメーカー保証での対応とします。
保証利用回数	制限なし
保証上限金額	登録通信端末の購入金額(割引価格で当社販売端末機器を購入している場合には、割引適用前の価格とします) ※1回あたりの交換費用が保証上限金額を超過する場合、当該超過金額を負担することで保証を受けることができます。
保証対象事象	自然故障

○当社は、データ等の移動・バックアップ・復元等の実施およびサポート等を行わないものとし、お客さまは自身の費用と責任においてこれを行うものとします。

○当社は、登録通信端末、故障機、交換機等のプログラム、ソフトウェアおよびアプリケーション等(キャリア端末特有のものを含みます)の設定や復旧等の実施及びサポート等を行わないものとし、お客さま自身の費用と責任でこれを行うものとします。

○本サービスの提供に際し、当社の指定する物以外のものが当社に送付された場合、当社はお客さまが当該物の所有権を放棄したものとみなします。また、当社は、当該物の返送や保管等について責任を負わず、当社が適当と判断する方法で当該物を廃棄処分できるものとします。

○本サービスの利用を希望するお客さまは、お客さま本人が保証期間内かつ保証対象事象発生日から14日以内に所定の連絡先へ利用申込の連絡をする必要があります。

なお、当該14日間を超過して連絡をされた場合、当該登録通信端末に係る本サービスの利用申込はできないものとします。

○本サービスの利用に際し、当社が指定する各種確認書類(端末購入証明書、本人確認書類等)のご提示や事故に関する情報のご提供をお願いする場合があります。

- 当社は、登録通信端末に保証期間中に保証対象事象が生じた場合に、前条の申出に基づき、所定の方法により交換機の提供をいたします(発送は日本国内に限り、往復送料は無料とします)。なお、交換機を受領後は、交換機の返品およびキャンセルはできません。
- 初期不良等の理由により、メーカーまたは販売店より登録通信端末の交換品が提供された場合、利用者は当社の所定の連絡先に連絡し、登録通信端末の IMEI 番号の変更手続きを行うものとします。本連絡がなされない場合、本サービスによる保証を受けられなくなることがありますのでご注意ください。なお、この場合であっても保証期間に変更ないものとします。
- 当社は、登録通信端末の購入金額を損害賠償責任の上限とし、現実生じた通常の損害を超えて責任を負わないものとします。
- その他、QT Certified の詳細については、以下「QT Certified 利用規約」をご覧ください。

QT Certified 利用規約

[https://www.qtmobile.jp/img/clause/pdf/qt\\_certified\\_kiyaku.pdf](https://www.qtmobile.jp/img/clause/pdf/qt_certified_kiyaku.pdf)

#### ■本サービスご利用時のお問合せ窓口

Certified 保証窓口

電話番号:03-4530-6275

受付時間:10:00~19:00 ※年中無休

#### 【分割払いについて】

- 分割払いのお客さまが支払期間中に一括払いへ変更する場合は、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。なお、一括払いから分割払いへの変更はできませんので、ご了承ください。
- 商品代金を分割払いでお支払いの期間中に BBIQ または QT モバイルを解約された場合は、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、商品代金残額の全額を請求いたします。
  - (1) お支払い期日に端末代金の支払いを遅滞し、弊社から 20 日以上相当な期間を定めてそのお支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
  - (2) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
  - (3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。
  - (4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
  - (5) 本契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合でお客さまが商品代金の支払いを 1 回でも遅滞したとき。
  - (6) 本契約上の義務に違反し、その違反がその割賦販売契約の重大な違反となるときであって、弊社から商品代金残額の請求を受けたとき。
  - (7) 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から商品代金残額の請

求を受けたとき。

- 商品代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまはその商品代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年 6%の割合で算定した遅延損害金をお支払いいただきます。

#### 【BBIQ キャッシュバックサービスについて】

- BBIQ または BBIQ ライトをご利用中のご契約者さまが当社のWEBサイト、または機種変更サイトで端末をご購入された場合、ご購入の端末に応じたキャッシュバックが適用となります。  
※BBIQ のご契約タイプがマンションまるごと BBIQ タイプおよびオフィスタイプの場合、ご契約がQTモバイルのみの場合はキャッシュバック適用外です。
- BBIQ または BBIQ ライトが休止、移転の場合や、ご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、キャッシュバック適用外となります。後日、キャッシュバック適用条件を満たされたとしても遡って適用することはできません。
- 端末購入費用ご請求時に、ご請求金額から相殺します。現金還元ではありません。
- キャッシュバック率は商品や販売時期により異なります。商品購入時点のキャッシュバック率が適用となります。
- QTモバイルはご利用月翌々月がご請求月となるため、ご解約時にキャッシュバック適用とならないケースがございますのでご注意ください。商品購入費用のご請求月前月に条件を満たしている場合にキャッシュバック適用となります。
- 端末購入時にキャッシュバック対象である場合、QTモバイルの登録内容のお知らせに記載の《キャンペーン、加入特典について》にキャッシュバック見込金額を記載しております。
- キャッシュバック見込金額は一括払い時の金額です。ご請求金額に応じてキャッシュバック金額を算定するため、分割払い時はキャッシュバック見込総額が異なる場合がございます。  
※キャッシュバックが適用されない場合、記載はございません。

#### 【端末補償サービスについて】

- 本サービスは、QT モバイルをご契約のすべてのお客さまがご利用いただけます。
- 国内で販売されているスマートフォン、タブレットが対象となります。
- 補償対象期間は、自然故障の場合 36 ヶ月以内、物損故障の場合 60 ヶ月以内です(当社販売端末は端末購入日から起算、その他の端末はメーカー発売日から起算)。事故発生より 30 日以内に申請がない場合、対象機器の最終通信日から 90 日以内の申請がない場合は、対象外となります。
- モバイルルーターは補償対象外です。
- 当該サービスの利用実績があり、機種変更した場合は補償サポートセンターへ変更手続きをお願いいたします。
- 変更手続きを実施した場合、事故発生日から遡って 30 日前までに申請を行った端末が補償の

対象となります。

- ご利用期間より 30 日間の免責期間がございます。この期間は補償の対象外となります。
  - 補償毎に免責額 3,000 円/回がかかります。
  - 日本国外で発生した事故は補償対象外です。
  - 修理期間中の代替端末の貸出はありません。
  - 補償利用回数は年 1 回までとなります。事故発生日を基準として過去 12 ヶ月以内に補償実績がある場合は、ご利用いただけません。
  - 本サービスご利用時は免責額(3,000 円/回)のほか、以下の費用をいただきます。
    - [修理可能時※1] 補償上限額 20,000 円を超過した分
    - [修理不可(全損)時※1※2] 補償上限額 10,000 円を超過した分
- ※1 補償修理センターまでの端末送料はお客様負担となります。
- ※2 修理が不可能であると当社が判断した場合は、当社指定端末への交換となります。

■本サービスご利用時のお問合せ窓口

補償サポートセンター

電話番号:0120-226-070

受付時間:10:00~19:00 ※年中無休

【端末補償サービス(ワイド)について】

- 本サービスは、解約後の再申込みはできません。
  - 補償する端末は 5 台まで追加、変更することができます。端末の追加・変更の際はQTモバイルお問合せ窓口までご連絡ください。
  - Wi-Fi モデルは補償対象外です。
  - 補償対象期間は、自然故障の場合、端末購入日から起算して 36 ヶ月以内です。端末購入日が当社で確認できない場合は、メーカー発売日から起算します。物損故障の場合、本サービスご利用開始日から本サービス解約日までとします。

事故発生より 10 日以内に申請がない場合、また、対象機器の最終通信日より 90 日以内の申請がない場合は、対象外となります。

本サービスご利用時は月額料金のほか、以下の費用をいただきます。

    - [修理対応※1] 補償上限額 40,000 円を超過した分
    - [交換対応※1※2] 1 回目:4,400 円、2 回目:8,800 円および補償上限額 40,000 円を超過した分
- ※1 全部品交換もしくは交換対応により代替品を送付する場合、別途代引手数料がかかります。  
代引手数料 1 万円以下:330 円、3 万円以下:440 円、10 万円以下:660 円
- ※2 修理が不可能であると当社が判断した場合や、購入された販売店によっては、当社指定端末への交換となります。
- 補償利用回数は年 2 回までとなります。事故発生日を基準として過去 12 ヶ月以内に既に 2 回

の補償実績がある場合は、ご利用いただけません。

■本サービスご利用時のお問合せ窓口

あんしん補償事務局

電話番号:0120-136-152

受付時間:10:00~19:00 ※定休日 12/29~1/3

【個人情報の取扱い】

○当社のプライバシーポリシー( <https://www.qtnet.co.jp/privacy/> )をご参照ください。

【その他】

○QTモバイルの端末およびご自身で用意されたSIMフリー端末・中古端末をご利用される場合、必要に応じ、現在お使いの端末から、新しい端末へのデータ移行をお客さまで行っていただきます。端末やOS・アプリごとに移行手順は異なりますので、回線の切り替え前に端末メーカーやOS・アプリメーカーのホームページ、お問合せ窓口で、移行手順をご確認ください。なお、データ移行に関してはデータ消失・破損などの損害が発生された場合でも弊社では責任を負いかねます。

事前にお客様自身でバックアップを取ってからデータ移行を行ってください。

○初期のPINコードはDタイプ:0000、AタイプおよびSタイプ:1234で設定されています。PINコードの設定方法はご利用端末の取り扱い説明書をご確認ください。

※記載内容は2025年1月23日時点のものです。

※サービス内容および本紙の注意事項は、改善などのため、予告なく変更する場合があります。

※本紙の注意事項に記載のない事項については「QTモバイルサービス 契約約款」「QTモバイル割賦購入約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約などによるものとします。

お問合せ窓口:QTnet お客さまセンター QTモバイルお問合せ窓口

電話番号:0120-286-080 (通話料無料)

受付時間:9時~18時(年中無休)

公式サイト:[www.qtmobile.jp](http://www.qtmobile.jp)

お客さまサポートサイト:[support.bbiq.jp](http://support.bbiq.jp)

古物営業法に基づく表記

福岡県公安委員会 第901011910008号 株式会社QTnet