

QTモバイル ご利用にあたっての重要事項

QM1904-04

QTモバイルは、株式会社QTnetの「QTモバイルサービス契約約款」に基づいて提供します。
以下の事項はQTモバイルのご利用にあたり重要となる事項ですので、必ずご確認のうえお申込みください。

【サービス名称】

QTモバイル

【電気通信事業者の名称】

株式会社QTnet

【サービス内容】

ドコモ回線、au回線、ソフトバンク回線を利用したデータ通信サービスおよび通話サービス

【サービス概要】

- Dタイプ：株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス
- Aタイプ：KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス
- Sタイプ：ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス
- 「データ」コース：データ通信のみ利用可能なもの
- 「データ（SMS付き）」コース：データ通信およびSMSが利用可能なもの
- 「データ+通話」コース：音声通話およびデータ通信、SMSが利用可能なもの

【利用料金】 ※表記の金額は全て税抜です。別途消費税がかかります。

○月額料金

タイプ		Dタイプ（ドコモ回線）			
コース		データ		データ+通話	
		割引適用料金	月額基本料金	割引適用料金	月額基本料金
月額料金※1※2		ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降	ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降
	1GB	700円	800円	890円	1,450円
	3GB	800円	900円	990円	1,550円
	6GB	1,400円	1,550円	1,690円	2,250円
	10GB	2,400円	2,550円	2,690円	3,250円
	20GB	4,000円	4,200円	4,690円	4,900円
	30GB	6,000円	6,200円	6,690円	6,900円
通話料	アプリ使用時※4			15円/30秒	
※3	アプリ未使用時			20円/30秒	
SMS月額料金		140円※5			
SMS送信料[国内]※6		受信0円 送信3円~/通			

タイプ		Aタイプ（au回線）			
コース		データ（SMS付き）		データ+通話	
		割引適用料金	月額基本料金	割引適用料金	月額基本料金
月額料金※1※2		ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降	ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降
	1GB	700円	800円	890円	1,450円
	3GB	800円	900円	990円	1,550円
	6GB	1,400円	1,550円	1,690円	2,250円
	10GB	2,400円	2,550円	2,690円	3,250円
	20GB	4,000円	4,200円	4,690円	4,900円
	30GB	6,000円	6,200円	6,690円	6,900円
通話料	アプリ使用時※4			15円/30秒	
※3	アプリ未使用時			20円/30秒	
SMS月額料金					
SMS送信料[国内]※6		受信0円 送信3円~/通			

タイプ		Sタイプ（ソフトバンク回線）			
コース		データ		データ+通話	
		割引適用料金	月額基本料金	割引適用料金	月額基本料金
月額料金※1※2		ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降	ご利用開始月～12か月目まで	13か月目以降
	1GB	700円	800円	1,140円	1,700円
	3GB	800円	900円	1,240円	1,800円
	6GB	1,400円	1,550円	1,940円	2,500円
	10GB	2,400円	2,550円	2,940円	3,500円
	20GB	4,000円	4,200円	4,890円	5,100円
	30GB	6,000円	6,200円	6,890円	7,100円
通話料	アプリ使用時※4			15円/30秒	
※3	アプリ未使用時			20円/30秒	
SMS月額料金					
SMS送信料[国内]※6		受信0円 送信3円~/通			

※1 別途、ユニバーサルサービス支援機関が算定する金額をユニバーサルサービス料としてお支払いいただきます。

なお、電話番号が「020」で始まる回線（DタイプもしくはSタイプの「データ」コースが該当します）はこの限りではありません。

※2 2018年8月1日以降にお申込みのお客さまが対象です。2018年7月31日までにお申込みのお客さまはご利用開始日より「月額基本料金」が適用されます。

※3 その他国際電話については、詳しくはホームページやQTモバイル お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※4 専用アプリを使用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-692」を電話番号の先頭に付けたいことで、本料金が適用されます。

※5 ご利用を希望される場合は、Dタイプの「データ（SMS付き）」コースをお選びください。

※6 送信料は送信文字数などにより異なります。

●ご利用料金は1回線あたりの料金です。

o事務手数料

項目	手数料	料金
新規契約時	契約事務手数料	3,000円
SIMカード再発行※7	再発行手数料	2,000円
SIMカードサイズ変更※7	変更手数料	2,000円
コース変更※7※8	契約事務手数料	3,000円
タイプ変更※7※8	契約事務手数料	3,000円
プラン（データ容量）変更※9	-	無料

※7 「データ+通話」コースをご利用のお客さまは各種手続きに際し、期間内解約料、MNP転出手数料などがかかる場合がありますので、予めご了承ください。

※8 新規にお申込みが必要です。

※9 受付月の翌月からの変更となります。

oSIMカード発行手数料

当社よりSIMカードを新たに貸与（新規契約時、再発行時、サイズ・コース・タイプ変更時）するごとに以下の手数料をお支払いいただけます。

項目	手数料	料金
SIMカード発行手数料	Dタイプ	341円
	Aタイプ	230円
	Sタイプ	337円

oオプション

オプション共通	
10分かけ放題※10	850円/月
無制限かけ放題※11	2,500円/月
スマート留守電※13	290円/月
端末補償サービス（ワイド）※12	500円/月
安心フィルタリング※13	350円/月
スマホ安心サポート※13	300円/月
転送電話	無料
新規受付終了のオプション	
端末補償サービス※14	350円/月
スマホファミリーサポート※12※15	300円/月

※10 初回のお申込みは利用開始月の月額基本料が無料です。「無制限かけ放題」のご利用実績がある場合は、初月よりお支払いいただけます。また、法人のお客さまは1,500円/月になります。

※11 法人のお客さまはお申込みいただけません。

※12 初回のお申込みは利用開始月の月額基本料が無料です。

※13 初回のお申込みは利用開始月および翌月の月額基本料が無料です。

※14 2017年3月31日をもって新規受付を終了しております。

※15 2018年7月26日をもって新規受付を終了しております。

Dタイプ（ドコモ回線）	
データ容量の追加	200円/100MB
迷惑電話ストップサービス	無料
留守番電話	300円/月
割り込み電話着信	200円/月
国際電話	ドコモの
国際ローミング※16	料金に従う

Aタイプ（au回線）	
データ容量の追加	150円/100MB
割込通話サービス※17	無料
番号通知リクエスト	無料
ボイスメール	無料
留守番電話	300円/月
三者通話	200円/月
迷惑電話撃退サービス	100円/月
国際電話	auの
国際ローミング※16	料金に従う

Sタイプ（ソフトバンク回線）	
データ容量の追加	200円/100MB 900円/500MB 1,600円/1GB
留守番電話	無料
割込通話	200円/月
留守番電話プラス	300円/月
ナンバーブロック	100円/月
国際電話	ソフトバンクの 料金に従う

※16 国際ローミング利用時にデータ通信はできません。

※17 「VoLTE」ではご利用いただけません。

【通信品質について】

o本サービスの利用可能エリア及びは、以下のとおりです。

[Dタイプ]利用可能エリア：（データ通信および音声通話）NTTドコモのLTE及び3G（通信速度）下り最大 375Mbps 上り最大 50Mbps

[Aタイプ]利用可能エリア：（データ通信）auの4G LTE（音声通話）auの4G LTE及び3G（通信速度）下り最大 225Mbps 上り最大 25Mbps

[Sタイプ]利用可能エリア：ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」および「SoftBank 4G LTE」のエリア

（通信速度）下り最大 612Mbps 上り最大 37.5Mbps

o本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

※通信速度は、ご利用端末やご利用のエリア、ネットワークの混雑状況などにより低下する場合があります。

o本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご利用になれないことがあります。

o以下の条件にあてはまる場合、通信速度の制限（通信速度を200kbpsに制限）を行います。

[共通]月間通信量（※）を使い切った場合 ※データ量の追加オプションにより月間通信量は増加します。

[Dタイプ]高速通信をOFF（最大200kbpsでの通信時）にしている状態で直近3日あたり366MB（300万パケット相当）の通信量を超過した場合

[Aタイプ]直近3日あたりの通信量が6GBを超過した場合

[Sタイプ]3日あたりの通信量がプラン毎に当社が規定する通信量を超過した場合

o本サービスは「データ+通話」コースは緊急通報（110番や119番など）ができますが、「データ」及び「データ（SMS付き）」コースでは緊急通報はできません。

oAタイプおよびSタイプのデータ通信に際し、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための

通信の最適化を実施する場合があります。

通信の最適化とは、画像等を圧縮することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。

※圧縮された画像を復元することはできません。

※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。

※Aタイプの通信の最適化の詳細は<https://support.mineo.jp/>をご覧ください。

oDタイプのデータ容量はご利用開始月は月額料金とともに日割りとなります。

【お申込みについて】

o本サービスのご利用には、会員登録（BBIQメールプラン）もしくはBBIQ光インターネットのご利用が必要です。会員登録（BBIQメールプラン）にかかる初期費用

および月額料金は、本サービスを併用することで無料となります。

o本サービスは1契約につき、以下の回線数をお申込みいただけます。

[Dタイプ]「データ+通話」コースを合計5回線、「データ」および「データ（SMS付き）」コースを合計5回線まで

[Aタイプ]「データ+通話」「データ（SMS付き）」コースを合計5回線まで

[Sタイプ]「データ+通話」「データ」コースを合計5回線まで

oSIMカードおよび端末等は、ご契約住所にお送りします。

o未成年（18歳、19歳）の方のお申込みは、親権者の方の同意が必要です。なお、18歳未満の方はお申込みいただけません。

oお申込みいただいた内容は、当社が定める契約条件の審査を行います。審査の結果によって、お申込みをお断りする場合がございます。

【音声通話（データ+通話コース）について】

o携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証、パスポート、健康保険証などの本人確認書類が必要です。

お申込み内容の不備により、サービスを提供できない場合があります。

o契約者氏名、住所、生年月日の登録情報（BBIQご利用中の方はBBIQの契約情報）と本人確認書類の氏名、住所、生年月日が同一でない場合、

お申込みいただけません。

o無料通話はありません。

※QTMモバイルでは、音声定額オプションサービスとして「10分かけ放題」「無制限かけ放題」をご用意しております。

【MNP（現在ご利用中の電話番号を継続利用）について】

o現在ご利用中の携帯電話と、QTMモバイルのご契約名義が同一でないとお手続きできません。

oMNP予約番号が必要です。また、MNP予約番号の有効期限が10日以上残っている状態でお申込みいただく必要があります。

oMNPの切替えはお客さまで手続きが必要となります。

※MNP予約番号の有効期限前日までに手続きが実施されない場合は、当社が有効期限前日に手続きを行います。

oMNPの切替え完了後は、切替え前に利用していた契約は解約となり、通信サービスもご利用いただけません。

【端末のご購入について】

- o 端末のお支払い方法およびお支払いはQTMモバイルと同一条件でのお支払いとなり、合算して請求します。
- o お客さまと当社との取引実績およびその他総合的な与信判断の結果、お申込みをお受けできない場合がございます。
- o 端末の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- o お届けした端末が不良、配送中の破損、お申込の端末と内容が違ふ場合は、端末の到着後7日以内にQTMモバイル お問合せ窓口にご連絡ください。当社がその事象を確認でき次第、端末を交換いたします。 ※iPhoneなど一部端末については、直接メーカーへご連絡いただく場合がございます。
- o 分割払いのお客さまが支払期間中に一括払いへ変更する場合は、端末代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。なお、一括払いから分割払いへの変更はできませんので、ご了承ください。
- o 端末代金を分割払いでお支払いの期間中にBBIQまたはQTMモバイルを解約された場合は、端末代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。
- o お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、端末代金残額の全額を請求いたします。
 - (1) お支払い期日に端末代金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてそのお支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - (2) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - (3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の上申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - (4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の上申立てを受けたときまたは自らこれらの上申立てをしたとき。
 - (5) 本契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合でお客様が端末代金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - (6) 本契約上の義務に違反し、その違反がその割賦販売契約の重大な違反となるときであり、弊社から端末代金残額の請求を受けたとき。
 - (7) 上記のほかお客さまの信用状態が悪化したときであり、弊社から端末代金残額の請求を受けたとき。
- o 端末代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまはその端末代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じた年6%の割合で算定した遅延損害金をお支払いいただきます。
- o 端末が故障した場合は、端末に添付の保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問い合わせください。
- o 端末のメーカー保証期間は1年間となります。端末に添付の保証書や納品書が必要になる場合がございますので、大切に保管してください。 ※保証開始日は端末に添付の保証書に記載された条件に従って、端末発送日から起算します。
- o 修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。

【BBIQキャッシュバックサービスについて】

- o BBIQとQTMモバイルを同時にご利用の場合、キャッシュバック適用となります。 ※BBIQのご契約タイプがマンションまるごとBBIQタイプおよびオフィスタイプの場合、ご契約がQTMモバイルのみの場合はキャッシュバック適用外です。
- o 同時にご利用中であっても、休止、移転の状態、BBIQに関するサービスのご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、キャッシュバック適用外となります。キャッシュバック適用外となった際のキャッシュバック額は遡って適用することはできません。
- o 端末購入費用ご請求時に、ご請求金額から相殺します。現金還元ではありません。
- o QTMモバイルはご利用月翌々月のご請求月となるため、ご解約時にキャッシュバック適用とならないケースがございますのでご注意ください。なお、商品購入費用のご請求月前月に条件を満たしている場合にキャッシュバック適用となります。
- o キャッシュバック率は商品や販売時期により異なります。商品購入時点のキャッシュバック率が適用となり、変動はいたしません。
- o 端末購入時にキャッシュバック対象である場合、QTMモバイルの登録内容のお知らせに記載の《料金割引について》にキャッシュバック見込金額を記載しております。
- o キャッシュバック見込金額は一括払い時の金額です。ご請求金額に応じてキャッシュバック金額を算定するため、分割払い時はキャッシュバック見込総額が異なる場合がございます。 ※キャッシュバックが適用されない場合、記載はございません。

【オプションについて（共通）】

- o 各オプションサービスはQTMモバイルをご契約の期間中のみご利用いただけます。QTMモバイルを解約された場合は、各オプションサービスも自動的に解約となります。
- o ご利用端末のOSやSIMカードの機能によっては、対応していない場合や一部機能をご利用いただけない場合があります。
- o 一部のオプションはご利用に別途専用アプリをインストールする必要があります。アプリをインストールする際はアプリごとの利用規約に同意いただく必要があります。
- o 各オプションの料金は月単位となり、日割り計算はございません。また、解約料の請求はございません。
- o 各オプションサービスをQTMモバイルのお申込み後に追加される場合、または解約される場合は、QTMモバイル お問合せ窓口までご連絡ください。
- o 1オプションにつき、同月中に契約および解約のお申込みは合計で1度しか行えません。
- o 各オプションサービスのお申込みは、QTMモバイルサービス約款および各オプションサービス毎の利用規約への同意が必要となります。お申込み前に必ず以下のURLに記載の利用規約をご確認ください。
<http://www.qtmobile.jp/clause/>

【音声定額オプションサービス（10分かけ放題、無制限かけ放題）について】

- o 専用アプリを使用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-692」を電話番号の先頭にお付けいただくことで、本サービスが利用できます。
- o 「10分かけ放題」は本サービス利用時の1回の発信が600秒を超過した場合、15円/30秒の通話料が発生します。
- o 他社と同様のサービス（電話番号に0037-692を付与することで通話料を割り引くサービス）をご利用されているお客さまは、他社サービスの解約が完了するまでは、本サービスをご利用頂けません。
- o 音声定額オプションサービスの解約、変更などは受付月の翌月からの適用となります。
- o 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

【スマート留守電について】

- o 発信者からお客さまの「スマート留守電」へ録音する際、転送電話による通話料（国内通話20円/30秒）が発生します。
- o 「スマート留守電」は、「転送電話」を利用したサービスです。本サービスを利用すると「スマート留守電」の番号以外に転送設定を行えませんのでご注意ください。
- o 本サービスのご利用には専用アプリが必要となります。初期設定時、「スマート留守電」アプリの「新規購入して利用開始」ボタンは押さないようご注意ください。
- o 音声オプションサービス「留守番電話」を含むその他の留守番電話サービスとの併用はできません。
- o 本サービスの転送電話に音声定額オプションサービスはご利用いただけません。

【端末補償サービス（ワイド）について】

- o 本サービスは、解約後の再申込みはできません。
- o 補償する端末は5台まで追加、変更することができます。端末の追加・変更の際はQTMモバイル お問合せ窓口までご連絡ください。
- o Wi-Fiモデルは補償対象外です。
- o 自然故障の場合、補償期間はメーカー発売日より36か月間です。
- o 事故発生より10日以内に申請がない場合、また、対象機器の最終通信日より90日以内の申請がない場合は、対象外となります。
- o 本サービスご利用時は月額料金のほか、以下の費用をいただきます。
 - [修理対応※1] 補償上限額40,000円を超過した分
 - [交換対応※1※2] 1回目：4,000円、2回目：8,000円
 - ※1 全部品交換もしくは交換対応により代替品を送付する場合、別途代引手数料（税抜）がかかります。代引手数料 1万円以下：300円、3万円以下：400円、10万円以下：600円
 - ※2 修理が不可能であると当社が判断した場合や、購入された販売店によっては、当社指定端末への交換となります。
- o ご利用開始日を含む月から12か月に2回まで補償します。その後も12か月ごとに同様とします。

■本サービスご利用時のお問合せ窓口

あんしん補償事務局 電話番号：0120-136-152 受付時間：10:00～19:00 ※定休日12/29～1/3

【安心フィルタリングについて】

- 本サービスの対象OSはAndroidは4.0以降、iOSは9.0以降です。なお、リリース直後の最新OSバージョンでは専用アプリが正常に動作しない可能性があり、正常に動作するまでお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスのご利用には、当社より通知するシリアルIDの入力が必要です。シリアルIDは契約成立時にメールもしくは書面でお知らせします。
- すべての端末での動作を保証するものではありません。
- iOSでのご利用の場合、アプリのフィルタリングなど一部機能が制限されます。
- OS発売元において同OSのサポート期間が終了している場合(特定のOSとの組み合わせを含む)、同OSに起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、あらかじめご了承ください。
- 他社が提供しているフィルタリングサービスを併用した場合、正常に動作しない場合がございます。
- 現在「i-フィルター」製品をご利用中の場合、ご利用中のシリアルIDから有効期限の引き継ぎは行えません。
また、「i-フィルター」製品がインストールされた端末では本サービスをご利用いただけない場合がございますので、それぞれのソフトウェア/アプリをアンインストール後、お申込みください。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（青少年インターネット環境整備法）」の規定により、インターネットサービスを青少年が利用するにあたっては、保護者が不要としない限り、フィルタリングサービスの利用を条件とさせていただきます。

【スマホ安心サポートについて】

- 本サービスのアプリ対象OSはAndroidのみ（iOSは「電話サポート」のみ利用可能）となります。対応OSはAndroid 4.X～8.0となり、Android 8.1以降はご利用いただけません。
- 本サービスのご利用には契約コードおよび認証コードの入力が必要です。各コードは契約成立時にメールもしくは書面でお知らせします。
- 「スマホ安心サポート」と「スマホファミリーサポート」はQTMモバイル1契約につき、いずれか1つの契約となります。
- Sタイプをご利用のお客さまはお申込みいただけません。
- 本サービスご利用時のお問合せ窓口
安心サポートサービスセンター 電話番号：0120-002-305 受付時間：9:00～21:00 年中無休
遠隔ロック・ワイプ代行サービスセンター 電話番号：0120-838-337 受付時間：24時間年中無休

【スマホファミリーサポートについて】

- 本サービスのアプリ対象OSはAndroidのみ（iOSは「電話サポート」のみ利用可能）となります。対応OSはAndroid 4.X～8.0となり、Android 8.1以降はご利用いただけません。
- 本サービスのご利用には専用アプリのダウンロード、契約コードおよびユーザーID、パスワードの入力が必要です。各コードは契約成立時にメールもしくは書面でお知らせします。
- 「スマホ安心サポート」と「スマホファミリーサポート」はQTMモバイル1契約につき、いずれか1つの契約となります。
- Sタイプをご利用のお客さまはお申込みいただけません。

【ご請求について】

- 本サービスのご利用料金は、BBIQをご利用の場合はBBIQ利用料金に合算、もしくはお申込み時に登録いただいたクレジットカードで、ご利用月の翌々月にご請求します。（日本国内発行のクレジットカードがお使いいただけます。なお、デビットカードはご利用いただけません。）
- 本サービスのご利用料金は以下のタイミングで発生します。
[Dタイプ・Sタイプ]商品の到着予定日（MNPの場合は回線切替日）
[Aタイプ]商品出荷の10日後もしくは初回バケット発生日のどちらか早い方（MNPの場合は回線切替日）
- 本サービスのご利用料金は月末締めとなり日割り計算はございません。ただし、利用開始月のみご利用料金は月末までのご利用日数に応じた日割り計算を行います。
- ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料を1契約につき1番号分をお支払いいただけます。
電話番号が「020」で始まる回線（DタイプもしくはSタイプの「データ」コースが該当します）はこの限りではありません。

【キャンセルについて】

- 本サービスおよびオプションサービスは、キャンセルできません。

【解約について】

- 本サービスをご解約される場合は、QTMモバイル お問合せ窓口までご連絡ください。
- 「データ+通話」コースをご利用の場合、以下のとおり「契約解除料」およびMNP転出時は「MNP転出手数料」をお支払いいただけます。

契約解除料※	Dタイプ	【ご利用開始月を含む12か月間】 (12か月-利用開始月を0か月とした利用月数) × 1,000円
	Aタイプ・Sタイプ	【ご利用開始月を含む13か月間】 9,500円
MNP転出手数料	Dタイプ	3,000円/1電話番号
	Aタイプ・Sタイプ	2,000円/1電話番号

※Aタイプ、SタイプはMNP転出時のみ費用がかかります。

- 解約日は以下のとおりです。
[Dタイプ]解約の受付が1日から25日の場合は、受付月の月末の解約、25日から月末の場合は、翌月末の解約となります。
[Aタイプ・Sタイプ]受付月の月末の解約となります。

【初期契約解除について】

- 本サービスの「データ+通話」コースは初期契約解除制度の対象サービスとなります。（「データ」コースおよび「データ（SMS付き）」コースは対象外）
※初期契約解除制度：利用者が、契約成立の通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度。
- ご契約いただいたサービスが利用可能になった日もしくは、当社より送付する「登録内容のお知らせ」を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日以内に、文書にてお申出をいただくことで、当該契約の解除を行うことができます。
- 初期契約解除の効力はお客さまが当該文書を提出した日（郵便で発送された消印日付）から生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、「契約解除料」につきましては請求を行いません。ただし、その他の費用（初期費用や月額料金、端末代金など）は通常の解約と同様にお支払いいただけます。
- 初期契約解除を申請したお客さまが、MNP予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に転出が完了されなかった場合は、お客さまが初期契約解除の申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。当該対応は、お客さまのMNP転出が完了しないまま当社が契約解除を行った場合、ご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客さまにとっての不利益を考慮し、防ぐためのものです。
- QTMモバイルで新しい電話番号をご利用される場合、初期契約解除に伴うMNP転出はできません。
- MNPでご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしてもMNP転入前の状態と同一の状態に復元すること（転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元など）はできません。
- 初期契約解除を申請する際の記載事項・送付先は以下をご覧ください。
■記載事項：①ご契約者さまの氏名、住所、電話番号②お申込み番号、契約成立年月日（QTMモバイル登録内容のお知らせに記載）③初期契約解除を行うサービスのタイプ、コース、プラン
■送付先：〒814-8790 福岡市早良区百道浜2丁目1番22号 福岡SRPセンタービル 4階 株式会社QTMnet お客さまセンター宛

【その他】

- QTMモバイルでは、大手携帯電話会社が提供している一部サービスをご利用いただけません。
（大手携帯電話会社が発行するメールアドレス、LINEの年齢認証・ID検索など）

oQTMobileの端末およびご自身で用意されたSIMフリー端末・中古端末をご利用される場合、必要に応じ、現在お使いの端末から、新しい端末へのデータ移行をお客さまで行っていただきます。端末やOS・アプリごとに移行手順は異なりますので、回線の切り替え前に端末メーカーやOS・アプリメーカーのホームページ、お問合せ窓口で、移行手順をご確認ください。なお、データ移行に関してはデータ消失・破損などの損害が発生された場合でも弊社では責任を負いかねます。事前にお客様自身でバックアップを取ってからデータ移行を行ってください。

o青少年のインターネット利用に際しては、有害サイトへのアクセスを自動的に遮断するフィルタリングソフトをご利用ください。

※QTMobileでは、オプションとして「安心フィルタリング（月額料金350円）」をご用意しておりますので、導入をご検討ください。

o初期のPINコードはDタイプ：0000、AタイプおよびSタイプ：1234で設定されています。PINコードの設定方法はご利用端末の取り扱い説明書をご確認ください。

※記載内容は2019年4月1日時点のものです。※サービス内容および本紙の重要事項は、改善などのため、予告なく変更する場合があります。
※本紙の重要事項に記載のない事項については「QTMobileサービス 契約約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約などによるものとします。

お問合せ窓口：QTMobile

電話番号：0120-986-008（通話料無料）

受付時間：9:00～20:00（年中無休）

9:00～18:00（12/31～1/3）

ホームページ：www.qtmobile.jp

お客さまサポートサイト：support.bbiiq.jp/

LINEサポート

LINEアプリで、24時間365日、お困りごとにお答えします。

LINEで「友だちを追加」をお願いします。

AIゆうこがサポートします。

※詳しくは、QRコードから

