

QTmobile「端末補償ワイド」修理等申請書

株式会社QTnet 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることに了承いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者様のご記入頂きますようお願い致します。

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要
確認
事項

- 本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入します。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
- 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

上記に相違ございません

申請日

平成 年 月 日

印

万が一、不正な申請が発覚した場合は、利用規約に基づき対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

お客さまに関する情報

お客さまID			
契約者名	フリガナ		印
住所	〒 -	都道府県 区郡市	
固定電話番号	() -	日中ご連絡可能な電話番号(携帯電話番号等)	() -

故障等発生機器・状況について

発生日	平成 年 月 日 時頃	発生場所			
対象機器	いずれかを丸で困ってください →	スマートフォン	タブレット	モバイルルータ	
機器情報	メーカー名	型番	シリアルNo.		
購入日	平成 年 月 日	購入店			
故障内容	いずれかを丸で困ってください →	自然故障(※)	破損	水没/水濡れ	その他
故障・破損時の状況	どなたが	どのような状況で			
	どうしたか				

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障

QTmobile「端末補償ワイド」修理等申請書

株式会社QTnet 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがありますこと了承いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者様をご記入頂きますようお願い致します。

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要確認事項

- 本サービスのご利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、契約者及び同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入します。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
- 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

上記に相違ございません

申請日

平成 29 年 8 月 8 日

ご署名

山田 太郎

万が一、不正な申請が発覚した場合は、利用規約に基づき対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

「端末補償ワイド」の契約者名をご記入ください。

「端末補償ワイド」のご契約住所をご記入ください。

故障等発生機器・状況

保証書またはレシートに記載の購入年月日と同一日としてください。

お客さまID			
フリガナ	ヤマダ	タロウ	
契約者名	山田 太郎		
住所	〒 810 - 0001	福岡 都府県	福岡 区市
	中央区天神一丁目12番20号 (ビル・マンション名/部屋番号)		
固定電話番号	(092) XXX - XXXX	日中ご連絡可能な電話番号 (携帯電話番号等)	(090) XXXX - XXXX
発生日	平成 29 年 8 月 7 日 15 時頃	発生場所	リビング
対象機器	いずれかを丸で囲んでください → スマートフォン	タブレット	モバイルルータ
機器情報	メーカー名 XXXXXXXX	型番 ABC-123	シリアルNo. 123456789X
購入日	平成 29 年 5 月 10 日	購入店	〇〇電器
故障内容	いずれかを丸で囲んでください → 自然故障(※)	破損	水没/水濡れ
故障・破損時の状況	どなたが 私が	どのような状況で	リビングで使用中に
	どうしたか コーヒーをこぼしてしまい、電源が入らなくなった		

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障